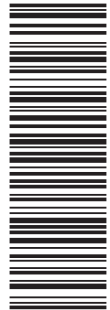




NV200 COMPACT CARGO  
LIVRET DE RENSEIGNEMENTS SUR  
LA GARANTIE 2015  
POUR MODÈLES CANADIENS



Imprimé: Septembre 2014  
Numéro de Publication.: WB15E 0M20C0  
Imprimé aux États-Unis

## IMPORTANT MESSAGE AUX CLIENTS

### L'AVANTAGE SATISFACTION NISSAN

L'Avantage Satisfaction NISSAN constitue une véritable valeur ajoutée pour les propriétaires de véhicules NISSAN. Pour commencer, nous offrons une gamme complète de produits de qualité, allant de la Maxima, notre véhicule porte-étendard, à notre fiable Sentra en passant par tous nos autres véhicules. Outre sa garantie SansSouci, l'une des plus complètes de l'industrie sur une gamme entière, NISSAN a été le premier constructeur au Canada à offrir un Centre d'information et l'Assistance-dépannage pour tous ses modèles. Il suffit de composer le numéro sans frais 1 800 387-0122 pour communiquer avec un conseiller bilingue qui se fera un plaisir de vous aider. De plus, notre programme d'Assistance-dépannage, qui s'étend sur trois ans et comprend la planification de voyages, met à votre disposition un service téléphonique pour toute urgence, si minime soit-elle, comme oublier les clés

# 1 800 387-0122

- **SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE**
- **LIGNE D'ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT**

Ce livret est imprimé sur du papier recyclé, NISSAN vous invite à le recycler à votre tour. Ensemble, protégeons l'environnement.



dans le véhicule. Ces exemples illustrent les efforts que nous déployons pour que vous soyez sûr d'avoir fait le bon choix.

### RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Le présent livret contient d'importants renseignements sur la garantie des véhicules neufs NISSAN s'appliquant à votre véhicule. Le Guide du service et de l'entretien qui vous a été remis avec votre véhicule vous renseignera sur l'entretien que vous devrez effectuer régulièrement sur votre véhicule pour le protéger et bénéficier de sa garantie.

**Veillez lire attentivement ce livret et toujours le laisser dans votre véhicule.**

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à consulter notre site Web : [www.nissan.ca](http://www.nissan.ca)

- **PANNE MÉCANIQUE**
- **SERVICE DE RENSEIGNEMENTS**

© 2014 Nissan Canada Inc. Tous droits réservés.  
Nissan, le logo Nissan et les noms des modèles Nissan sont les marques de commerce de Nissan.

## TABLE DES MATIÈRES

### RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

APERÇU DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF 2015.....	2
ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DE NISSAN .....	5
GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF .....	7
Garantie de base.....	7
Groupe motopropulseur.....	7
Système de retenue supplémentaire .....	7
Garantie anticorrosion .....	7
Garantie du dispositif antipollution.....	8
Garantie de fonctionnement du dispositif antipollution .....	9
Garantie des ceintures de sécurité.....	10
Remorquage .....	10
LIMITATIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF .....	11
Limitations.....	11
Garantie limitée de véhicule neuf.....	12
Garantie couvrant la corrosion superficielle et la perforation par corrosion .....	13
Dépenses supplémentaires.....	13
Autres modalités de la garantie et législation provinciale.....	13
ACCESSOIRES AUTHENTIQUES NISSAN.....	14
GARANTIE LIMITÉE DES PIÈCES DE RECHANGE NISSAN .....	16

RÉSEAU DE DISTRIBUTION DES PIÈCES ET ACCESSOIRES.....	18
RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA SÉCURITÉ DES PNEUS .....	19
SOIN ET ENTRETIEN DU VÉHICULE.....	28
CHANGEMENT D'ADRESSE OU DE PROPRIÉTAIRE.....	30

### ASSISTANCE-DÉPANNAGE

SOMMAIRE.....	31
DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE	
D'URGENCE.....	32
Service routier d'urgence.....	32
Appels de service d'urgence.....	33
Planification de voyages en automobile .....	33
Services de protection .....	34
DÉTAILS DES FRAIS COUVERTS .....	38
Pour obtenir un service .....	39
DISPOSITIONS À PRENDRE POUR D'AUTRES SERVICES .....	40
COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT .....	41
SERVICES NON COUVERTS .....	42

## APERÇU DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF 2015

### CE QUI EST COUVERT ET DURÉE DE LA COUVERTURE

NISSAN CANADA INC., 5290 Orbitor Drive, Mississauga (Ontario) L4W 4Z5, garantit que toute pièce ou tout composant d'origine utilisé sur les véhicules neufs que NISSAN fournit sera, en cas de défaut de matériau ou de main-d'œuvre, réparé par un détaillant de véhicules NISSAN autorisé, ceci pendant la période de garantie et aux conditions stipulées dans le présent livret. L'emplacement et le nombre de détaillants de véhicules autorisés Nissan sont limités au Canada. Ce ne sont pas tous les concessionnaires Nissan qui sont des détaillants de véhicules autorisés NISSAN. Pour la liste récente des noms et des emplacements de détaillant de véhicules autorisés Nissan, communiquez avec le CENTRE D'INFORMATION DE NISSAN en utilisant le numéro sans frais 1 800 387-0122.

### GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF 2015

Description	Couverture et durée
Garantie de base	5 ans/160 000 km
Groupe motopropulseur	5 ans/160 000 km
Système de retenue supplémentaire	5 ans/160 000 km
Surface de corrosion	3 ans/60 000 km
Perforation par corrosion	5 ans/km illimité
Dispositif antipollution de base	3 ans/60 000 km
Fonctionnement du dispositif antipollution	2 ans/40 000 km
Composants du système de diagnostic embarqué du dispositif antipollution (voir remarque 1)	8 ans/130 000 km
Période de réglage	1 an/20 000 km
Batterie d'origine seulement	5 ans/160 000 km
Ceintures de sécurité	10 ans/km illimité
Charge de frigorigène de climatisation	1 an seulement
Accessoires installés par le concessionnaire (voir la remarque 2)	3 ans/60 000 km
Remplacement des pièces	1 an/20 000 km

#### Remarques :

- 1) Pour des composants précis.
- 2) Pour des détails précis, se reporter à la section Accessoires authentiques NISSAN.

## CE QUE VOUS DEVRIEZ SAVOIR SUR LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF

### DATE DU DÉBUT DE LA GARANTIE ET APPLICABILITÉ

Nissan Canada Inc. (NISSAN) est le garant de votre nouveau véhicule Nissan. La période de garantie commence le jour où le véhicule est livré au premier acheteur autre qu'un détaillant de véhicules NISSAN canadien ou le premier jour où il est mis en service, selon la première éventualité. Cette garantie s'applique aux véhicules NISSAN vendus initialement par un concessionnaire Nissan autorisé au Canada et immatriculés au Canada normalement utilisés au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, y compris l'Alaska et Hawaii.

Cette garantie peut habituellement être transférée « du premier propriétaire autre qu'un concessionnaire Nissan » (PROPRIÉTAIRE) à des propriétaires subséquents à tout moment, sans aucun geste de votre part; cependant, si les situations suivantes se produisent, la garantie devient nulle et non avenue au lieu d'être transférée au cours des **six premiers mois après la livraison** au premier propriétaire : 1) la propriété du véhicule est transférée par le premier PROPRIÉTAIRE et 2) le véhicule est immatriculé à l'extérieur du Canada.

Cette garantie ne s'applique pas au moment l'importation si le véhicule couvert est utilisé ou déménagé dans un pays autre que ceux mentionnés ci-haut; cependant, la garantie est toujours applicable si le véhicule est utilisé en conformité de l'usage prévu selon ce qui est indiqué dans le guide de l'automobiliste alors que le propriétaire se trouve à l'extérieur du Canada ou de la zone continentale des États-Unis pour une durée ne dépassant pas soixante (60) jours au cours d'une période de douze (12) mois. Sous réserve de la limitation de transférabilité décrite ci-haut, cette garantie s'applique à un véhicule dont le propriétaire avait déménagé, mais qui est ramené, immatriculé et utilisé normalement au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis.

Vous devez apporter votre véhicule NISSAN chez un détaillant de véhicules NISSAN au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis. pendant les heures ouvrables afin de bénéficier d'un service en vertu de la garantie.

### Obligations de NISSAN

Les réparations en raison d'un défaut de matériaux et de fabrication couvert en vertu de la garantie seront effectuées sans frais de pièces ou de main d'œuvre pour le client, à l'exception des pneus pour lesquels des frais calculés au prorata pourraient être appliqués. Nissan Canada Inc. réparera ou, à son gré, remplacera les composants défectueux par des pièces neuves ou par des pièces réusinées autorisées.

### Remarques

Les garanties écrites sont les seules garanties expresses fournies par Nissan et NISSAN n'autorise personne à créer ou à assumer toute autre garantie, obligation ou responsabilité liée au véhicule. Toute garantie implicite de vente ou d'adaptation à un usage particulier sera limitée à la durée prescrite par la garantie couvrant les composants du véhicule (sauf en cas de perforation par la corrosion).

### Obligations du propriétaire ou locataire

**Il incombe au propriétaire ou au locataire d'entretenir son véhicule selon ses habitudes et conditions de conduite et conformément au Guide d'entretien et de réparation et au chapitre 7 intitulé « Aspect et entretien » dans le manuel du conducteur.**

### Changements technico-esthétiques

NISSAN se réserve le droit d'apporter, en tout temps, des changements de conception ou de spécifications de tout véhicule ou pièce NISSAN, sans préavis et sans encourir l'obligation d'effectuer ou d'apporter des changements similaires aux véhicules ou aux pièces achetées antérieurement.

## CE QUE VOUS DEVRIEZ SAVOIR SUR LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

### **Service en vertu de la garantie pour les consommateurs canadiens en voyage hors du Canada**

Si le véhicule tombe en panne dans un pays étranger, le distributeur ou le concessionnaire NISSAN **doit** effectuer les réparations en vertu de la garantie stipulée dans ce livret de renseignements sur la garantie.

### **Remarque :**

Les plaintes liées à l'utilisation inappropriée du véhicule, tel que décrit dans le manuel du conducteur livré avec le véhicule (y compris le manque de carburant et de liquides dans le véhicule ou l'utilisation de carburant et de liquides inappropriés), ou les plaintes liées à l'inobservation des règlements locaux ou des exigences en matière d'environnement dans n'importe quel pays (autre que le Canada, les États-Unis ou les territoires mentionnés des États-Unis) **ne sont pas** couvertes par la garantie.

### **Services auxquels le propriétaire ou locataire a droit en vertu de la garantie s'il est muté\***

Sous réserve des dispositions de transfert décrites à la page précédente, si un véhicule vendu par NISSAN Canada, Inc., faisant l'objet de la présente garantie, est transféré et immatriculé dans la zone continentale des États-Unis ou à Hawaï, Guam, Porto Rico, aux Îles Vierges, Saipan ou Samoa américaines, la couverture de garantie qui s'applique est celle du nouveau pays.

**\*SI UN VÉHICULE DÉCRIT CI-DESSUS EST TRANSFÉRÉ AILLEURS QUE DANS LA ZONE CONTINENTALE DES ÉTATS-UNIS OU LES TERRITOIRES ÉNUMÉRÉS CI-DESSUS, LA COUVERTURE DE LA GARANTIE EXPIRE.**

### **ENTRETIEN ET DOSSIERS (aux frais du propriétaire ou locataire)**

**Il incombe au propriétaire ou au locataire d'entretenir son véhicule selon ses habitudes et conditions de conduite et conformément au guide d'entretien et de réparation et au chapitre 7 intitulé « Aspect et entretien » dans le manuel du conducteur.**

Toute dépense de main-d'œuvre ou de remplacement de pièce engagée dans le contexte de l'entretien recommandé ou prescrit dans le guide de l'automobiliste est à la charge du propriétaire.

**Les reçus couvrant l'entretien régulier et recommandé doivent être conservés en prévision de questions relatives à l'entretien. Ces factures, ou une copie de ces factures, doivent être remises au propriétaire ou locataire subséquent, le cas échéant.**

## ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DE NISSAN

### Si des questions vous préoccupent

NISSAN et vos détaillants de véhicules NISSAN sont dédiés à servir tous vos besoins de promenade en véhicule. Il y va donc de notre intérêt d'assurer votre satisfaction envers votre véhicule et envers votre concessionnaire NISSAN. Votre détaillant de véhicules NISSAN est toujours disponible pour vous aider pour les conditions de service.

Si toutefois un problème n'était pas réglé à votre satisfaction par les voies normales, nous vous suggérons d'effectuer les étapes suivantes :

**ÉTAPE 1.** (CHEZ LE CONCESSIONNAIRE) Demandez au chef du service concerné d'examiner votre cas. À cet égard, nous vous suggérons de prendre rendez-vous avec lui préalablement afin que votre problème reçoive toute l'attention voulue. Dans certains cas, il est conseillé d'envoyer une lettre au chef du service concerné, au directeur général ou au concessionnaire en titre en soulignant vos préoccupations et en demandant une réponse de leur part. S'il y a lieu, le chef du service concerné, le directeur général et le concessionnaire en titre peuvent consulter un représentant du bureau régional de NISSAN.

**ÉTAPE 2.** Si vous estimez que le problème n'a pas été résolu complètement ou si vous n'avez pas compris les explications qui vous ont été données, n'hésitez pas à téléphoner au CENTRE D'INFORMATION NISSAN en composant le numéro sans frais 1 800 387-0122, à correspondre par télécopieur au (905) 629-6553 ou à écrire à :

NISSAN CANADA INC.  
Centre d'information  
5290 Orbitor Drive  
Mississauga (Ontario) L4W 4Z5

Pour que votre problème soit traité de manière efficace, fournissez les renseignements suivants en nous téléphonant ou en nous écrivant.

- Vos nom, adresse et numéro de téléphone (et le nom sous lequel le véhicule a été immatriculé, s'il est différent du vôtre)
- Le numéro d'identification du véhicule (à 17 caractères)
- La date d'achat et le concessionnaire chez qui le véhicule a été acheté
- Le kilométrage indiqué au compteur kilométrique
- La nature du problème
- Le nom du détaillant de véhicules NISSAN avec lequel vous traitez actuellement, c'est-à-dire où l'étape 1 est survenue
- **Le nom du chef du service concerné, du directeur général ou du concessionnaire en titre qui a examiné votre cas et le résultat de cet examen.**

## ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DE NISSAN (SUITE)

### PROGRAMME D'ARBITRAGE POUR LES CLIENTS

NISSAN Canada Inc. s'efforce à résoudre tous les problèmes de véhicule des clients par l'entremise de son réseau de concessionnaires, ou directement lorsque nécessaire, en utilisant le processus d'assistance aux clients en deux étapes décrit à page 5 du présent Livret. Occasionnellement, une plainte d'un client ne peut être résolue malgré nos efforts les meilleurs.

Dans ces cas, après avoir suivi le processus en deux étapes spécifié ci-dessus, vous pourriez considérer entrer en contact avec le Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC). Le PAVAC

est un organisme indépendant auquel les clients peuvent recourir pour régler les différends avec le constructeur, portant sur les défauts d'assemblage ou de matériaux de votre véhicule, ou la manière dont le constructeur applique ou administre sa garantie de véhicule neuf.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le PAVAC et une copie du guide du PAVAC à l'intention des consommateurs intitulé « Votre guide PAVAC », composez le **1 800 207-0685** ou visitez le site Web du **PAVAC ([www.camvap.ca](http://www.camvap.ca))**.



## GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF

### GARANTIE DE BASE

Votre véhicule NISSAN neuf est couvert par la garantie de base pendant une durée de 60 mois ou 160 000 km (selon la première éventualité).

Cette garantie comprend désormais les réparations nécessaires pour remédier aux défauts de matériaux et de fabrication de toutes pièces et composants de chaque véhicule neuf Nissan, à l'exception de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

Les doublures de caisse seront réparées conformément aux normes acceptables sur le marché qui sont soumises aux conditions et aux restrictions énumérées aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

### GROUPE MOTOPROPULSEUR

La garantie du GROUPE MOTOPROPULSEUR est de 60 mois ou 160 000 km (selon la première éventualité). Cette garantie couvre toutes les réparations nécessaires pour remédier aux défauts de matériaux et de fabrication.

La couverture du groupe motopropulseur s'applique aux composants énumérés ci-dessous, fournis par Nissan, exception faite de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

### CE QUI EST COUVERT

#### Moteur

Les culasses et le bloc ainsi que toutes les pièces internes, les couvre-culbuteurs, le carter d'huile, le dispositif de commande des soupapes et le couvercle avant, la chaîne de distribution et le tendeur, la pompe à huile, la pompe à eau et la pompe d'alimentation, les injecteurs de carburant, les collecteurs d'admission et d'échappement, le compresseur volumétrique, le volant moteur, les bagues et les joints d'étanchéité.

### Boîte de vitesses et boîte-pont

Le carter et toutes les pièces internes, le convertisseur de couple et son carter, le module de commande de transmission automatique, la boîte de transfert et tous ses organes internes, les bagues et les joints d'étanchéité, le couvercle et le carter d'embrayage et les commandes électroniques de boîte de vitesses.

### Transmission

Les arbres de roue, le carter de la chaîne cinématique et toutes les pièces internes, les arbres de transmission, les joints universels, les roulements et les paliers, les bagues et les joints d'étanchéité.

### SYSTÈME DE RETENUE SUPPLÉMENTAIRE (SRS)

La garantie du SYSTÈME DE RETENUE SUPPLÉMENTAIRE (SRS) est de 60 mois ou 160 000 km (selon l'éventualité qui survient en premier). Cette garantie couvre toutes les réparations nécessaires pour remédier aux défauts de matériaux et de fabrication.

La couverture du système de retenue supplémentaire (SRS) s'applique aux composants énumérés ci-dessous, fournis par Nissan, exception faite des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

Tous les sacs gonflables et tous les systèmes de commande électroniques connexes.

### GARANTIE ANTICORROSION

#### Corrosion superficielle

Les cas de corrosion superficielle de la tôle de carrosserie sont couverts par la garantie de base de 60 mois ou 160 000 km, sauf les éléments énumérés ailleurs sous les sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ». Par corrosion superficielle, il faut entendre les traces visibles de rouille à la surface de n'importe quel composant de la carrosserie du véhicule, sauf le soubassement du véhicule.

## GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

### Perforation par corrosion

Les panneaux en tôle d'origine composant le véhicule sont garantis contre la « perforation par corrosion », c'est-à-dire contre la rouille causant une perforation intégrale (trou) de la surface intérieure à la surface extérieure de la tôle de carrosserie. La durée de cette garantie est de 60 mois, à partir de la date de début de la garantie\*.

\* Voir page 3 « Date du début de la garantie et applicabilité ». À l'exception de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

### GARANTIE DU DISPOSITIF ANTIPOLLUTION

Tous les composants du système antipollution sont couverts pendant 3 ans ou 60 000 km (selon la première éventualité). Tous les composants OBD II identifiés par un astérisque (\*) sont couverts pendant 8 ans ou 130 000 km, selon la première éventualité.

NISSAN garantit que le système antipollution posé sur le véhicule a été conçu et fabriqué à l'origine conformément aux normes canadiennes de contrôle antipollution. Cette garantie couvre toutes les réparations nécessaires pour remédier aux défauts de matériaux et de fabrication. Les principaux composants couverts par cette garantie sont énumérés ci-après (en majeure partie mais non en totalité) sous la section « Liste des principaux composants couverts par la garantie » du système antipollution.

La couverture du système antipollution s'applique aux composants énumérés ci-dessous, fournis par Nissan, exception faite des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

Les garanties du système antipollution ne couvrent pas les dommages accessoires ou indirects, comme la perte de l'utilisation du véhicule, les nuisances ou les pertes commerciales.

### Ce qui n'est pas couvert en vertu des garanties contre les défaillances du système antipollution et les garanties de fonctionnement de ce système

- L'entretien normal, la réparation et le remplacement des pièces, de la manière décrite dans les directives d'entretien du dispositif antipollution de votre manuel du conducteur ou dans votre guide d'entretien et de réparation Nissan.

Les dommages, les défaillances ou la corrosion causés par l'un ou l'autre des éléments suivants :

- Défaut d'effectuer l'entretien du dispositif antipollution tel que décrit dans votre manuel du conducteur et votre guide d'entretien et de réparation Nissan.
- Abus, accident ou modification.
- Réglage ou installation inappropriée des pièces pendant l'entretien.
- Déréglage ou débranchement d'une pièce indispensable au bon fonctionnement du système antipollution.
- Utilisation de carburant contaminé ou de carburants autres que ceux prescrits dans votre manuel du conducteur.
- Dans le cas de la garantie de fonctionnement, l'utilisation de pièces automobiles non certifiées, conformément aux règlements fédéraux, et défectueuses ou non équivalentes aux pièces d'origine sur le plan des émissions.
- Dans le cas de la garantie de fonctionnement, les coûts de détermination de la cause de l'échec d'un véhicule au contrôle d'émissions homologué par l'EPA (Agence américaine de protection de l'environnement), si un tel échec n'est pas couvert.
- En ce qui concerne la garantie des défaillances, les pièces non fournies par Nissan ou les dommages à d'autres pièces causés directement par des pièces de marques autres que Nissan.

## GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

### Liste des principaux composants couverts par la garantie du dispositif antipollution

- Circuit d'injection de carburant
- \* Module de commande du moteur/dispositifs de diagnostic embarqués
- Sondes d'oxygène
- Débitmètre d'air massique
- Collecteur d'admission
- Corps de papillon
- \* Convertisseur catalytique
- Collecteur d'échappement
- Tuyau d'échappement, entre le collecteur d'échappement et le convertisseur catalytique
- \* Tuyau d'échappement avant intégré au convertisseur catalytique
- Capteurs de position du vilebrequin
- Capteurs de position d'arbre à cames
- Bougies d'allumage, bobine d'allumage et fils
- Système de récupération des vapeurs de carburant
- Restricteur de goulot de remplissage de carburant et soupape d'arrêt
- Réservoir de carburant et bouchon de remplissage
- Dispositif de recyclage des gaz de carter
- Système de commande d'air de ralenti
- Système de commande de recirculation des gaz d'échappement
- Flexibles, colliers de serrage, raccords, tuyaux, joints plats ou dispositifs d'étanchéité et fixations utilisés dans les systèmes susmentionnés
- Soupapes et commutateurs sensibles à la dépression et à la température utilisés dans les systèmes ci-dessus
- Capteurs et commandes électroniques utilisés dans les systèmes ci-dessus

- Module de commande de l'allumage
- Système d'injection d'air secondaire pulsé et soupapes

**Remarque :** \*Ces éléments sont également couverts par la garantie du dispositif antipollution du système de diagnostic embarqué (OBD II).

### GARANTIE DE FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF ANTIPOLLUTION

#### Quand cette garantie s'applique-t-elle?

La garantie de fonctionnement du système antipollution ne s'applique à votre véhicule NISSAN 2015 QUE SI les deux éventualités suivantes se produisent :

- 1) Le véhicule ne satisfait pas aux normes en vigueur concernant les émanations de gaz polluants, comme le juge un centre de contrôle homologué par le gouvernement provincial.
- 2) Cette non-conformité résulte ou résultera en une sanction imposée au propriétaire, telle qu'une amende ou l'interdiction d'utiliser le véhicule en vertu des lois municipales ou provinciales.

Par exemple, si la province dans laquelle vous vivez exige que votre véhicule soit soumis tous les ans à un contrôle du système antipollution avant de renouveler la plaque d'immatriculation, cette garantie s'applique à votre véhicule. *Dans les régions où il n'existe pas de programme de contrôle homologué des émanations polluantes, cette garantie ne s'applique pas.*

#### Ce qui est couvert en vertu de la garantie de fonctionnement du système antipollution et pendant combien de temps

NISSAN garantit qu'elle remédiera à toute non-conformité de votre véhicule susceptible d'empêcher celui-ci de passer avec succès un contrôle

## GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

homologué d'émanations polluantes pendant 24 mois ou 40 000 km, selon la première éventualité. Cette garantie entre en vigueur le jour où le véhicule est livré au premier acheteur au détail ou le jour où le véhicule est mis en service pour la première fois, selon la première éventualité.

### Autres modalités de la garantie du système antipollution

#### *RECOMMANDATIONS CONCERNANT L'ENTRETIEN ET LE REMPLACEMENT DES PIÈCES.*

Pour obtenir de bons résultats et maintenir la qualité initiale du dispositif antipollution, il est recommandé de n'utiliser que des pièces authentiques NISSAN lors de l'entretien ou de la réparation du système.

Cependant, il est bon de rappeler que l'utilisation de pièces de rechange d'une qualité inférieure aux pièces authentiques NISSAN risque de limiter l'efficacité du système antipollution du véhicule.

L'entretien, le remplacement ou la réparation des dispositifs antipollution et des divers circuits peuvent être effectués dans n'importe quel établissement de réparation automobile ou par toute personne utilisant des pièces automobiles certifiées conformes aux règlements fédéraux.

Cependant, les réparations sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire NISSAN autorisé.

Pour respecter les normes antipollution, il suffit de faire vérifier régulièrement le véhicule et de l'entretenir conformément aux conditions stipulées dans les périodicités d'entretien du système antipollution figurant dans le manuel du conducteur.

## GARANTIE DES CEINTURES DE SÉCURITÉ

### Garantie et durée

Cette garantie couvre toutes les ceintures de sécurité ou tous les composants connexes fournis sur un véhicule NISSAN lorsque ces ceintures ou composants cessent de fonctionner correctement pendant l'utilisation normale du véhicule dans les dix (10) années qui suivent la date de livraison du véhicule au premier acheteur au détail ou la date de mise en service du véhicule (selon l'éventualité qui survient en premier). La garantie de ceinture de sécurité s'applique aux composants fournis par Nissan. À l'exception de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ». Les pièces et la main-d'œuvre nécessaires aux réparations sous garantie sont gratuites.

### Exclusions de la garantie

- Les dommages causés par l'utilisation abusive, la modification, les accidents ou les collisions. (L'utilisation adéquate est décrite dans le manuel du conducteur.)
- La décoloration des ceintures de sécurité et toute souillure ou tache nuisible à l'apparence, sans qu'il y ait mauvais fonctionnement, ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les sacs gonflables et les systèmes de commande électronique connexes sont couverts pendant la durée de la garantie du système de retenue supplémentaire SEULEMENT.

### REMORQUAGE

En cas de panne attribuable à la défectuosité d'une pièce garantie, NISSAN prendra à son compte les frais éventuels de remorquage du véhicule, lorsque nécessaire, jusqu'au détaillant de véhicules NISSAN le plus proche.

## LIMITATIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF

### **LIMITATIONS**

#### *RÉGLAGES*

Pendant les 12 premiers mois ou les 20 000 km de la garantie de base (selon l'éventualité qui survient en premier), tous les réglages normalement nécessaires en complément des réglages d'origine, de l'alignement des roues et des performances seront exécutés gratuitement par un détaillant de véhicules NISSAN. Passé cette période, tout réglage de ce genre est considéré comme « entretien ». Le terme « réglages » utilisé dans cette garantie se rapporte aux réparations importantes en terme de main-d'œuvre qui ne nécessitent généralement pas le remplacement des pièces, notamment, mais sans s'y limiter : l'alignement du train avant, l'équilibrage des roues, la convergence des phares, les réglages des panneaux de la carrosserie, des portes et du capot, les réglages de la courroie d'entraînement, le bruit généré par le vent, la lubrification des serrures et des charnières et le serrage des brides et des fixations.

#### *TAPIS*

Tous les tapis sont garantis pendant 1 an/20 000 km (selon l'éventualité qui survient en premier).

#### *GARNITURES SOUPLES et EXTÉRIEURES*

Les composants de garniture extérieure rigides et souples (notamment, mais sans s'y limiter : les moulures, les calandres, les emblèmes, les rayures, le métal brillant, les roues en alliage chromé et les pièces de garniture souples) qui sont susceptibles à la détérioration causée par la corrosion ou les conditions environnementales sont couverts pendant 12 mois ou 20 000 km (selon la première éventualité).

#### *BATTERIE D'ORIGINE*

La batterie installée initialement est garantie pendant 60 mois ou 160 000 km (selon la première éventualité).

Une batterie d'origine défectueuse qui devient inutilisable dans les premiers 60 mois ou 160 000 km (selon la première éventualité) sera remplacée sans frais.

#### *DOUBLURE DE CAISSE NISSAN VAPORISÉE ET POSÉE EN USINE*

Les doublures de caisse Nissan vaporisées en usine seront réparées conformément aux normes acceptables sur le marché; cela peut comprendre de légères différences au niveau de l'aspect comparativement à la doublure de caisse d'origine.

#### *CLIMATISEUR*

Les climatiseurs authentiques NISSAN, installés à l'usine ou chez le concessionnaire, sont couverts par la garantie de base de 60 mois ou de 160 000 km (selon la première éventualité). Le réfrigérant, quant à lui, n'est garanti que pendant 12 mois (sauf en cas de recharge dans le cadre d'une réparation sous garantie).

#### *GARANTIE LIMITÉE DES PNEUS*

Les pneus montés à l'origine sur le véhicule sont garantis par le fabricant de pneus.

Communiquez avec votre détaillant de véhicules NISSAN pour des détails ou de l'assistance du service de garantie.

## LIMITATIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

### *GARANTIE COUVRANT LA CORROSION SUPERFICIELLE et LA PERFORATION PAR CORROSION*

Les composants de garniture extérieure rigides et souples (notamment, mais sans s'y limiter : les moulures, les calandres, les emblèmes, les rayures, le métal brillant, les roues en alliage chromé et les pièces de garniture souples) qui sont susceptibles à la détérioration causée par la corrosion ou les conditions environnementales sont couverts pendant 12 mois ou 20 000 km (selon la première éventualité).

### **GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF**

#### **CE QUI N'EST PAS COUVERT :**

- **Les réparations nécessaires suite à un manque d'entretien, selon les recommandations stipulées dans le Guide du service et de l'entretien.**
  - **Les coûts des services d'entretien.**
  - **Toute autre réparation requise par suite d'une collision, d'un accident, de négligence, de conduite dans l'eau (y compris l'admission d'eau dans le moteur), de courses ou d'autres activités similaires, d'un incendie ou d'une mauvaise utilisation.**
  - **La modification, l'altération ou les réparations inadéquates.**
  - **La mauvaise installation de tout accessoire ou composant d'après-vente approuvé par Nissan.**
  - **L'usure normale, y compris des marques de coup, des bosses, des ébréchures ou des égratignures.**
  - **Les réparations nécessaires à la suite de modifications apportées au véhicule dans le but d'installer des pièces ou des accessoires non homologués par Nissan.**
- **Les réparations nécessaires suite à une modification apportée au système antipollution ou si le dispositif antipollution a été modifié afin de ne pas fonctionner.**
  - **Les réparations effectuées sur un véhicule dont le compteur kilométrique a été falsifié ou modifié afin que le kilométrage ne puisse pas être facilement établi.**
  - **Toute détérioration attribuable à l'usure ou aux forces de la nature.**
  - **Les véhicules déclarés comme étant une perte totale ou considérés comme étant une perte totale ou vendus pour récupération en raison de vols ou d'accidents.**
  - **Les dommages causés à la peinture, aux glaces et autres garnitures extérieures par les dangers de la route.**
  - **Le bris de glace, à moins que ces bris soient le résultat d'un vice de matériau ou d'une malfaçon.**
  - **Les défaillances résultant de l'emploi de liquides, huiles ou carburant contaminés ou inappropriés.**
  - **L'utilisation de pièces dont la qualité ou la conception n'équivaut pas à celle des pièces fournies par NISSAN.**
  - **L'utilisation du véhicule à des fins de compétition, dans des courses d'automobiles ou dans des rallyes.**
  - **La manipulation et l'utilisation du véhicule contrairement aux directives du manuel du conducteur.**
  - **La surcharge du véhicule au-delà du poids brut du véhicule (PBV).**
  - **Les défaillances et les dommages résultants du dépassement de la capacité de remorquage du véhicule.**
  - **Les retombées chimiques, les suintements de sève, le sel, le sable, la grêle ou les autres conditions environnementales telles que les pluies acides.**

## LIMITATIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VÉHICULE NEUF (SUITE)

- **Les composants suivants sont couverts par la garantie s'il est nécessaire de les remplacer à cause d'un défaut couvert par la garantie. Ils ne sont pas couverts par la garantie s'il est nécessaire de les remplacer suite à l'usure ou dans le cadre de l'entretien régulier préconisé :**

- **Plaquettes/segments de frein**
- **Disques/tambours de frein**
- **Composants de l'embrayage**
- **Lames de balais d'essuie-glace**
- **Tête d'allumeur/rotor/fils d'allumage**
- **Bougies d'allumage**
- **Toutes les courroies**
- **Tous les lubrifiants et liquides**
- **Tous les filtres**
- **Remplacement des piles de télécommande**

**Toutefois, les composants susmentionnés sont couverts par la garantie si, ET SEULEMENT SI, ils sont inutilisables à cause d'une défaillance d'un composant couvert par la garantie.**

### **GARANTIE COUVRANT LA CORROSION SUPERFICIELLE ET LA PERFORATION PAR CORROSION**

#### **NE COUVRE PAS :**

- La rouille des panneaux de carrosserie causée par le manque d'entretien, un abus ou un accident.
- La rouille attribuable à une écaillage de peinture causée par des projections de cailloux ou de débris de la route.
- La rouille causée par des retombées environnementales et autres forces de la nature telles que grêlons, suintements de sève, sel, gravier, boue ou submersion dans l'eau.
- Les composants du système d'échappement.

- La corrosion des pièces de garniture extérieure, comme les moulures. Cependant, les pièces de garniture extérieure sont garanties contre la corrosion pendant 12 mois/20 000 kilomètres (selon la première éventualité).  
Carrosseries spéciales ou équipement non fabriqué ou fourni par Nissan.

### **DÉPENSES SUPPLÉMENTAIRES**

Cette garantie ne couvre pas les dommages fortuits et indirects tels que :

- La perte de l'usage du véhicule.
- La voiture de courtoisie ou de location.
- Le dérangement/la perte de salaire.
- Le manque à gagner.

### **AUTRES MODALITÉS DE LA GARANTIE ET LÉGISLATION PROVINCIALE**

Toute garantie implicite de vente ou d'adaptation à un usage particulier sera limitée à la durée prescrite par la garantie couvrant les composants du véhicule (sauf en cas de perforation par la corrosion).

D'autres droits peuvent découler de la législation provinciale, droits qui varient d'une province à l'autre. Une telle législation provinciale applicable peut interdire la limitation de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion des dommages accidentels ou corrélatifs. Par conséquent, il se pourrait que certaines des limitations ou des exclusions mentionnées ci-dessus ne vous concernent pas.

## ACCESSOIRES AUTHENTIQUES NISSAN

### LES CONDITIONS DE LA GARANTIE DES ACCESSOIRES EXIGENT L'EMPLOI D'ACCESSOIRES AUTHENTIQUES NISSAN SEULEMENT.

#### Garantie et durée

Les accessoires d'origine NISSAN installés par un concessionnaire de véhicules commerciaux Nissan autorisé sont couverts pour la plus grande des deux périodes suivantes :

- a) 1 an ou 20 000 kilomètres (selon l'éventualité qui survient en premier);
- b) d'ici à ce que le véhicule commercial de Nissan sur lequel l'accessoire a été installé initialement atteigne 36 mois en service ou 60 000 kilomètres (selon l'éventualité qui survient en premier).

Si un client achète des accessoires authentiques Nissan au comptoir, la couverture de garantie sera alors la même que celle pour nos pièces, soit un an ou 20 000 km.

À l'exception de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

#### Obligations du propriétaire ou locataire

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez apporter l'accessoire sous garantie, ou présenter le véhicule sur lequel l'accessoire a été installé, à un concessionnaire NISSAN autorisé au Canada, et ceci à vos frais et avec le bon de réparation ou le reçu d'achat indiquant la date d'achat, la valeur du compteur kilométrique et **le numéro** d'identification du véhicule.

Les noms et les adresses des détaillants de véhicules NISSAN sont énumérés dans les annuaires de téléphone.

#### Obligations de NISSAN

Tout accessoire couvert qui s'avère défectueux durant la période de garantie sera remplacé gratuitement, tant que le propriétaire ou locataire est en mesure de prouver que l'accessoire a été posé à l'origine par un détaillant de véhicules NISSAN.

Les frais de main-d'œuvre sont à la charge du propriétaire ou du locataire si la pièce n'a pas été posée à l'origine par un détaillant de véhicules NISSAN.

#### Limitations :

Cette garantie ne couvre pas :

1. Les pneus. Ces composants sont couverts par une garantie à part.
2. L'entretien normal et le remplacement normal des pièces, tel que stipulé dans le guide d'entretien et de réparation et au chapitre 7 intitulé « Aspect et entretien » dans le manuel du conducteur ou dans le guide d'entretien fourni avec l'accessoire.
3. Les dommages ou défaillances imputables aux éléments suivants :
  - Mauvaise utilisation (votre manuel du conducteur stipule l'utilisation normale).
  - Accident.
  - Retombées chimiques, suintements de sève, sel, sable, grêle ou autres conditions environnementales telles que les pluies acides.
  - Modification ou une mauvaise réparation.
  - Utilisation d'accessoires non homologués par NISSAN.



## ACCESSOIRES AUTHENTIQUES NISSAN (SUITE)

- Accessoires utilisés à des fins de compétition, c'est-à-dire course ou rallye automobile.
- Non-exécution de l'entretien périodique prescrit dans le Guide du service et de l'entretien et dans le chapitre 7 intitulé « Aspect et entretien » du guide de l'automobiliste ou dans le Guide d'entretien fourni avec l'accessoire.
- Utilisation de lubrifiants, de fluides et de carburants sales ou inadéquats.
- Les pièces Nissan Motorsports et NISMO R-tune, y compris les pièces NISMO pour les anciens véhicules, sont vendues « EN L'ÉTAT » sans aucune garantie, expresse ou implicite, à moins d'interdiction expressément énoncée dans les lois applicables, auquel cas la garantie fournie est le minimum requis par ces mêmes lois.

Votre détaillant de véhicules NISSAN est le seul endroit pour acheter des accessoires authentiques NISSAN pour votre véhicule. Parmi ces accessoires, très diversifiés, vous trouverez des becquets arrière, des jantes en alliage, de l'équipement audio, des carpettes, des galeries de toit, des balais d'essuie-glace et bien d'autres encore.

N'hésitez pas à demander à votre concessionnaire la nouvelle brochure d'accessoires NISSAN.

## DÉPENSES SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie ne couvre pas les dommages fortuits et indirects tels que :

- La perte de l'usage du véhicule.
- La voiture de courtoisie ou de location.
- Le dérangement/la perte de salaire.
- Le manque à gagner.

## AUTRES MODALITÉS DE LA GARANTIE ET LÉGISLATION PROVINCIALE

Toute garantie implicite de vente ou d'adaptation à un usage particulier sera limitée à la durée prescrite par la garantie couvrant les composants du véhicule (sauf en cas de perforation par la corrosion).

D'autres droits peuvent découler de la législation provinciale, droits qui varient d'une province à l'autre. La législation provinciale applicable peut interdire la limitation de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion des dommages indirects ou incidents. Par conséquent, il se pourrait que certaines des limitations ou exclusions précitées ne vous concernent pas.

## GARANTIE LIMITÉE DES PIÈCES DE RECHANGE NISSAN

LES CONDITIONS IMPOSÉES PAR LA GARANTIE EXIGENT L'UTILISATION DE PIÈCES DE RECHANGE AUTHENTIQUES NISSAN OU AUTORISÉES PAR NISSAN.

### Garantie et durée

NISSAN garantit toutes les pièces de rechange fournies sur les véhicules NISSAN qu'elle distribue, à l'exception des pièces indiquées à la section « Limitations ».

Cette garantie couvre 12 mois ou 20 000 km à partir de la date d'achat, selon la première éventualité. Toutefois, la garantie des pièces de rechange posées sur un véhicule NISSAN qui est couvert par une garantie NISSAN n'expire pas avant la fin de cette garantie.

À l'exception de toutes les exclusions ou des éléments énumérés ailleurs aux sections « Limitations » et « Ce qui n'est pas couvert ».

### Obligations du propriétaire ou locataire

Pour obtenir un service sous garantie, vous devez apporter la pièce sous garantie, ou présenter le véhicule sur lequel la pièce a été posée, chez un détaillant de véhicules NISSAN autorisé, ceci à vos frais et avec le bon de réparation ou le reçu. Ces deux pièces justificatives doivent indiquer la date d'achat, le kilométrage au compteur et le numéro d'identification du véhicule. Les noms et les adresses des détaillants de véhicules NISSAN sont énumérés dans les annuaires de téléphone.

### Obligations de NISSAN

Toute pièce couverte qui s'avère défectueuse durant la période de garantie sera remplacée gratuitement, tant que le propriétaire ou le locataire est en mesure de prouver que l'accessoire a été posé à l'origine par un détaillant de véhicules NISSAN.

Les frais de main-d'œuvre sont à la charge du propriétaire ou du locataire si la pièce n'a pas été posée à l'origine par un détaillant de véhicules NISSAN.

### Limitations

Cette garantie ne couvre pas :

1. Les pneus sont couverts par des distinctes.
2. L'entretien normal et le remplacement des pièces tels que le stipulent le Guide de soin et de réparation et la section Aspect et entretien du chapitre 7 de votre manuel du conducteur.
3. Les dommages ou défaillances imputables aux éléments suivants :
  - Mauvaise utilisation (le guide de l'automobiliste stipule l'utilisation normale).
  - Accident.
  - Retombées chimiques, suintements de sève, sel, sable, grêle ou autres conditions environnementales telles que les pluies acides.
  - Pièces utilisées à des fins de compétition, c'est-à-dire course ou rallye automobile;

## GARANTIE LIMITÉE DES PIÈCES DE RECHANGE NISSAN (SUITE)

- Non-exécution de l'entretien périodique prescrit dans le guide de l'automobiliste.
4. Rappelons que des pièces de rechange d'une qualité inférieure aux pièces authentiques NISSAN risquent de limiter l'efficacité des performances du véhicule.
  5. Utilisation de lubrifiants, de fluides et de carburants sales ou inadéquats.
  6. Les pièces Nissan Motorsports et NISMO R-tune, y compris les pièces NISMO pour les anciens véhicules, sont vendues « EN L'ÉTAT » sans aucune garantie, expresse ou implicite, à moins d'interdiction expressément énoncée dans les lois applicables, auquel cas la garantie fournie est le minimum requis par ces mêmes lois.

### DÉPENSES SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie ne couvre pas les dommages fortuits et indirects tels que :

- La perte de l'usage du véhicule.
- La voiture de courtoisie ou de location.
- Le dérangement/la perte de salaire.
- Le manque à gagner.

### AUTRES MODALITÉS DE LA GARANTIE ET LÉGISLATION PROVINCIALE

Toute garantie implicite de vente ou d'adaptation à un usage particulier sera limitée à la durée prescrite par la garantie couvrant les composants du véhicule (sauf en cas de perforation par la corrosion).

D'autres droits peuvent découler de la législation provinciale, droits qui varient d'une province à l'autre. La législation provinciale applicable peut interdire la limitation de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion des dommages indirects ou incidents. Par conséquent, il se pourrait que certaines des limitations ou exclusions précitées ne vous concernent pas.

## RÉSEAU DE DISTRIBUTION DES PIÈCES ET ACCESSOIRES

Le service des pièces de votre détaillant de véhicules NISSAN maintient un inventaire complet de pièces de rechange et d'accessoires authentiques NISSAN, qui peuvent être neufs ou remis à neuf. Ces pièces de première qualité ont été conçues et mises au point tout spécialement pour votre véhicule NISSAN. Elles sont couvertes par la garantie étendue de NISSAN, l'une des meilleures garanties actuellement disponibles dans l'industrie automobile.

Pour répondre à vos besoins en garantie, entretien et pièces de rechange, NISSAN et son réseau de concessionnaires utilisent le plus récent système informatisé de contrôle des stocks. Au cas où votre concessionnaire local n'aurait pas en stock une pièce cruciale, le système informatique de commande de NISSAN au Canada serait en mesure d'expédier cette pièce à votre concessionnaire par la voie la plus rapide.

Chacun des trois centres de distribution de pièces au Canada maintient un stock considérable de pièces et d'accessoires permettant à Nissan de respecter son Engagement Satisfaction envers toute la clientèle. Un service à la clientèle digne d'un chef de file veille à ce que toutes les pièces et tous les accessoires soient disponibles au moment opportun. Nos employés

aux centres de distribution sont dédiés à s'assurer que les bonnes pièces sont expédiées au détaillant de véhicules NISSAN, au moyen du type de transport le plus rapide offert et en utilisant un service de transport supérieur. Un ordinateur ultramoderne et un système de communication par satellite fournissent le soutien nécessaire pour intégrer votre système informatique de détaillant de véhicules NISSAN local, d'autres détaillants de véhicules NISSAN ainsi que NISSAN Canada Inc.

Notre réseau de distribution hautement perfectionné vous permet d'obtenir les pièces dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin. La disponibilité des pièces et des accessoires et votre satisfaction envers notre service sont des engagements que NISSAN tient à respecter.

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

Un pneu, quel qu'il soit, peut développer des défauts s'il n'est pas entretenu adéquatement, et même s'il a été bien fabriqué. Le manque d'entretien d'un pneu peut présenter un risque de dommages matériels et de blessures graves, voire mortelles. Si les mesures de sécurité et les conseils figurant dans ce manuel ne sont pas respectés, le pneu risque de présenter une défaillance ou d'exploser, et ainsi causer de graves blessures corporelles, voire la mort. Pour votre sécurité, conformez-vous à ce qui suit :

### **GONFLAGE DES PNEUS**

Les pneus doivent toujours être gonflés aux pressions recommandées indiquées sur l'étiquette collée sur le véhicule. (Consultez votre MANUEL DU CONDUCTEUR pour en obtenir l'emplacement.) Ces pressions de gonflage doivent être maintenues en tant que minimum. Il ne faut toutefois pas dépasser la pression nominale maximale indiquée sur le flanc du pneu.

**AVANT DE CONDUIRE, ET AU MOINS UNE FOIS PAR MOIS, VÉRIFIEZ LA PRESSION DE GONFLAGE DE TOUS LES PNEUS DE VOTRE VÉHICULE, Y COMPRIS CELLE DU PNEU DE LA ROUE DE SECOURS, ET CECI LORSQU'ILS SONT FROIDS.**

Un véhicule dont les pneus ne sont pas gonflés à la bonne pression peut présenter des problèmes de conduite. De plus, les pneus risquent de s'user irrégulièrement et rapidement, d'éclater et de causer la perte de maîtrise du véhicule, et de causer ainsi de graves blessures corporelles. Vous devez donc vérifier la pression de gonflage des pneus de votre véhicule au moins une fois par mois et chaque fois que vous prévoyez parcourir de longues distances.

Les pressions doivent être vérifiées lorsque les pneus sont froids. Les pneus sont froids lorsque votre véhicule a roulé moins d'un mille à une vitesse modérée après avoir été à l'arrêt pendant trois heures ou plus.

### **VÉRIFICATION DE LA PRESSION DE GONFLAGE DES PNEUS LORSQU'ILS SONT CHAUDS**

Si vous devez ajouter de l'air dans vos pneus lorsqu'ils sont chauds, n'ajoutez que 28 kPa (4 lb/po) au-dessus de la pression de gonflage recommandée à froid. Revérifiez la pression de gonflage des pneus de votre véhicule lorsqu'ils auront refroidi.

Prenons un exemple :

Pression de gonflage d'un pneu chaud : 227 kPa (ou 32 lb/po<sup>2</sup>)

Si la pression recommandée est : 213 kPa (ou 30 lb/po<sup>2</sup>)

Pression de gonflage souhaitée d'un pneu chaud : 213 + 28 = 241 kPa (ou 30 + 4 lb/po<sup>2</sup> = 34 lb/po<sup>2</sup>)

Vérifiez ensuite leur pression de gonflage à froid aussitôt que possible, et au plus tard le lendemain. Ne « purgez » jamais d'air d'un pneu chaud, car il sera alors sous-gonflé. Pour vérifier la pression de gonflage de vos pneus, utilisez un manomètre pour pneus précis. Ne permettez jamais à vos enfants de gonfler un pneu.

**IL EST DANGEREUX DE CONDUIRE UN VÉHICULE DONT LES PNEUS NE SONT PAS GONFLÉS À LA BONNE PRESSION.**

Si vous remplacez vos pneus, votre marchand de pneus vous indiquera à quelle pression ils doivent être gonflés. Sinon, reportez-vous à l'étiquette collée sur le véhicule.

Les flancs d'un pneu sous-gonflé fléchiront énormément, ce qui provoquera une accumulation de chaleur et une destruction brusque du pneu, ainsi que des blessures corporelles graves.

Un pneu trop gonflé risque d'être endommagé s'il subit des coups.

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

### CHARGES MAXIMALES

**NE SURCHARGEZ JAMAIS VOS PNEUS. LA CONDUITE AVEC DES PNEUS SURCHARGÉS EST DANGEREUSE.** Ne chargez jamais vos pneus au-delà des limites de charge moulées sur le flanc des pneus ou la limite maximale de charge du véhicule indiquée sur l'étiquette des données des pneus du véhicule, selon la moindre des deux. Une surcharge risque de faire surchauffer vos pneus, de causer brusquement leur défaillance et de graves blessures corporelles.

### VITESSES LIMITES ET COTES DE VITESSE DES PNEUS

**CONDUIRE À GRANDES VITESSES PEUT ÊTRE DANGEREUX.** Ne conduisez jamais votre véhicule à une vitesse supérieure à celle permise par la loi ou à une vitesse supérieure à celle permise par l'état des routes. Rouler à une vitesse excessive ou faire la course avec d'autres véhicules peut faire surchauffer les pneus qui risquent de tomber en panne, ce qui pourrait causer de graves blessures corporelles. **Il est extrêmement important que les pneus de votre véhicule soient toujours gonflés à la bonne pression.** À grandes vitesses, même si vos pneus sont gonflés à la bonne pression, il est plus difficile d'éviter un danger routier par exemple; en outre, en cas de contact, les possibilités que les pneus soient endommagés sont plus élevées que si vous rouliez à vitesse lente. Conduire à grande vitesse réduit la vitesse à laquelle on réagit pour éviter un accident et arrêter son véhicule en toute sécurité. Si vous remarquez qu'un pneu ou qu'une jante de votre véhicule sont endommagés, remplacez-les par la roue de secours de votre véhicule et rendez-vous immédiatement chez votre marchand de pneus.

La cote de vitesse d'un pneu ne signifie pas qu'un véhicule puisse être conduit en toute sécurité à la vitesse maximale pour laquelle le pneu est

fabriqué. De plus, la cote de vitesse indiquée sur un pneu ne signifie rien face à certains dangers ou si le pneu a été mal réparé. Un pneu chauffera excessivement si sa cote de vitesse maximale est dépassée. Cette chaleur accrue l'endommagera et aura pour résultat sa destruction brusque suite à la perte rapide de sa pression de gonflage. La perte de contrôle d'un véhicule sur lequel un de ses pneus se dégonfle brusquement risque de causer un accident. En résumé, vous ne devez jamais dépasser les vitesses limites affichées et vous ne devez rouler qu'à une vitesse sécuritaire en fonction des conditions de la route.

**SYMBOLES DE VITESSE** – Ils sont indiqués sur le flanc de certains pneus. Le tableau suivant indique les vitesses maximales correspondant aux symboles.

	COTES DE VITESSE	
†Vitesse nominale	Vitesse mi/h	maximale km/h
M	81	130
N	87	140
P	93	150
Q	99	160
R	106	170
S	112	180
T	118	190
H	130	210
W	168	270
Y	186	300
V*	149	240
Z**	149	240

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

**\* La vitesse de roulement maximale que peuvent supporter certains pneus à cote V (ou VR) peut être supérieure à 240 km/h (149 mi/h).** Adressez-vous au fabricant des pneus pour connaître la cote de vitesse maximale de vos pneus si votre véhicule peut rouler à une vitesse supérieure à celle de la cote de vitesse de vos pneus.

**\*\* Les pneus portant la cote de vitesse Z (ou ZR) sont conçus pour être montés sur des voitures pouvant rouler à des vitesses maximales supérieures à 240 km/h (149 mi/h).** Consultez le fabricant de pneus pour connaître les vitesses maximum que peuvent supporter vos pneus.

† Bien que la vitesse maximale d'un pneu soit indiquée sur le flanc du pneu, nous ne recommandons pas qu'un véhicule soit conduit d'une manière dangereuse ou illégale. Les cotes de vitesse sont fondées sur des essais effectués en laboratoire qui reproduisent les performances des pneus sur la route. Toutefois, ces essais n'ont aucune valeur si les pneus sont gonflés insuffisamment, surchargés, usés, endommagés, s'ils ont été modifiés, réparés incorrectement ou rechapés. De plus, la cote de vitesse d'un pneu ne signifie pas que le véhicule peut être conduit en toute sécurité à la cote de vitesse maximale indiquée sur le pneu, en particulier si les conditions atmosphériques et les conditions de la chaussée sont défavorables ou si le véhicule présente des caractéristiques inhabituelles. La plupart des pneus de route pour voiture de tourisme qui ne présentent pas de symbole de vitesse sur le flanc disposent d'une cote de vitesse maximale de 170 km/h (105 mi/h). Les pneus de route pour camionnette qui ne présentent pas de symbole de vitesse sur le flanc du pneu disposent d'une cote de vitesse maximale de 140 km/h (87 mi/h). Certains pneus de camionnettes peuvent supporter des vitesses supérieures; adressez-vous à votre marchand de pneus pour cela. La cote de vitesse et les autres caractéristiques des pneus rechapés sont attribuées par l'atelier de réparation de pneus; ces nouvelles attributions annulent les caractéristiques d'origine stipulées par le fabricant de pneus.

**IMPORTANT :** Pour maintenir la capacité de vitesse du véhicule, les pneus de rechange doivent disposer de cotes de vitesse égales ou supérieures à celles des pneus d'origine (comme indiqué sur l'étiquette des pneus du véhicule ou dans le manuel du conducteur). Si des pneus ayant une cote de vitesse inférieure à celle des pneus d'origine sont montés sur leur véhicule, ce véhicule ne devra pas être conduit à une vitesse supérieure à la vitesse de roulement maximum du pneu de rechange, comme il est indiqué dans le tableau précédent.

Rappel... la conduite à grandes vitesses peut être dangereuse et risque d'endommager vos pneus. De plus... si vous devez conduire à des vitesses d'autoroute, il est particulièrement important que vous corrigiez la pression de gonflage de vos pneus.

Adressez-vous au fabricant de pneus pour obtenir des conseils et lui demander de l'aide au sujet de la réparation de pneus à cote de vitesse élevée. Lorsque vous remplacez des pneus ayant une cote de vitesse, vous devez utiliser des pneus dont la cote de vitesse est identique ou supérieure si la capacité de vitesse du véhicule doit être maintenue.

### **INSPECTION VISUELLE**

**INSPECTEZ VOS PNEUS. NE CONDUISEZ PAS VOTRE VÉHICULE SI UN DE VOS PNEUS OU UNE DE VOS JANTES SONT ENDOMMAGÉS.** Vérifiez fréquemment vos pneus à la recherche d'éraflures, de hernies, de séparations, de coupures, de déchirures, de fissures, de pénétrations ou d'usures excessives localisées et causées par des freinages brusques. Vérifiez également les pneus à la recherche d'une usure anormale, en particulier sur les bords de la bande de roulement du pneu, laquelle peut être causée par un mauvais alignement ou un gonflage insuffisant. Les impacts peuvent endommager la partie intérieure du pneu

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

sans que cela soit visible de l'extérieur. Si vous vous apercevez qu'un pneu ou qu'une jante ont été endommagés, ou si vous pensez qu'un pneu a été endommagé parce qu'il a subi un coup, remplacez immédiatement le pneu et la jante par la roue de secours et demandez à votre marchand de pneus d'inspecter immédiatement tous vos pneus. La conduite avec un pneu endommagé risque d'en causer sa destruction. Lorsque vous inspectez vos pneus, y compris le pneu de la roue de secours, vérifiez toujours leur pression de gonflage. Si votre manomètre indique qu'un pneu est gonflé à deux livres de moins que la pression de gonflage normale, recherchez tout signe de pénétrations, de fuites de la valve ou d'endommagements de la jante, lesquels peuvent causer la perte de pression de gonflage du pneu.

Tous les pneus s'usent plus vite si vous roulez à grandes vitesses, si vous prenez des virages brusques, si vous faites des démarrages rapides et des arrêts brusques, et si vous conduisez fréquemment sur des chaussées dont le revêtement est mauvais et lors de la conduite en tout-terrain. Les routes jonchées de nids-de-poule et de roches ou d'autres objets risquent d'endommager les pneus et de causer le désalignement des roues. Si vous devez conduire sur de telles routes, conduisez prudemment et lentement et, avant de conduire à nouveau à une vitesse normale ou à grandes vitesses, examinez vos pneus à la recherche de dommages, comme des coupures, des hernies, des pénétrations, une usure inhabituelle de la bande de roulement, etc.

**INDICATEURS D'USURE DE LA BANDE DE ROULEMENT (BARRES D'USURE) :** Les pneus sont munis d'indicateurs d'usure de la bande de roulement (barres d'usure) dans les rainures de la bande de roulement qui **sont visibles seulement lorsqu'il reste 1,6 mm (2/32 po) de bande de roulement. À ce point, les pneus doivent être remplacés. Conduire avec un pneu usé au-delà de ses indicateurs d'usure est dangereux.**

**DANGERS :** Les obstacles qui se trouvent sur la route et qui peuvent endommager un pneu doivent être évités de façon sécuritaire. Ces corps étrangers sont les nids-de-poule, les morceaux de verre, les morceaux de métal, les roches, les débris de bois, etc. Un pneu doit être inspecté attentivement si le contact avec de tels objets n'a pu être évité.

Vous ne vous souvenez pas toujours d'avoir heurté un corps étranger ayant pu endommager ou blesser vos pneus. Si, pendant la conduite, vous ressentez des vibrations inhabituelles, vous entendez des bruits anormaux et/ou si vous soupçonnez que vos pneus ou que votre véhicule ont pu subir des dommages, **NE FREINEZ PAS BRUSQUEMENT!** Réduisez lentement votre vitesse et conduisez avec prudence jusqu'à ce que vous puissiez vous arrêter sur l'accotement de la route. Inspectez ensuite vos pneus. Si un pneu est sous-gonflé ou endommagé, dégonfliez-le, puis démontez la roue de votre véhicule et remplacez-la par votre roue de secours. Si vous ne détectez aucun problème, faites remorquer votre véhicule jusqu'au concessionnaire de véhicules ou jusqu'au marchand de pneus le plus proche et faites inspecter votre véhicule.

### **RÉPARATION, MONTAGE ET DÉMONTAGE DES PNEUS**

**Ne tentez pas de réparer, de monter ou de démonter un pneu vous-même.** Le remplacement d'un pneu peut être dangereux et ne doit être effectué que par des professionnels bien formés et utilisant les méthodes et les outils adéquats, conformément aux spécifications de la Rubber Manufacturers Association (RMA). Les recommandations de cette association concernant le démontage des pneus doivent être observées. Les pneus doivent être montés sur une jante du bon type et du bon diamètre, en bon état et propre. Les jantes déformées, entaillées ou rouillées risquent d'endommager un pneu. Il ne doit y avoir aucun corps étranger à l'intérieur d'un pneu. Demandez à votre marchand de pneus de vérifier vos jantes avant de monter des pneus neufs. Un pneu et une jante



## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

mal appareillés risquent d'exploser pendant le montage. De plus, une jante et un pneu mal appareillés risquent de tomber en panne sur la route et de présenter une situation dangereuse. Si, par erreur, un pneu est monté sur une jante de mauvais diamètre, ne le remontez pas sur une jante de bon diamètre; jetez-le. Il aura peut-être subi des dommages internes (lesquels ne seront pas visibles de l'extérieur) parce qu'il aura été étiré; il risque alors de tomber en panne sur une autoroute.

Les anciennes valves risquent de fuir. Lorsque vous faites poser des pneus sans chambre à air neufs, faites également poser des valves neuves du bon type. Les pneus sans chambre à air ne doivent être montés que sur des jantes conçues pour des pneus sans chambre à air, c'est-à-dire des jantes comportant des rebords ou des bourrelets de sécurité.

Ne réparez jamais temporairement un pneu sans chambre à air, n'utilisez pas une chambre à air dans un pneu sans chambre à air et n'injectez jamais d'obturant liquide en tant que réparation temporaire à la place d'une réparation adéquate. Seules des personnes qualifiées doivent réparer les pneus.

Assurez-vous que toutes les valves sont dotées de bouchons appropriés. Vous pourrez ainsi maintenir l'obus de valve propre et dégagé et le protéger contre les fuites.

**RÉPARATIONS CHAQUE FOIS QUE POSSIBLE, ADRESSEZ-VOUS IMMÉDIATEMENT À UN MARCHAND DE PNEUS.** Certains fabricants de pneus ne conseillent pas que vous procédiez à l'inspection ou à la réparation d'un pneu. La réparation est l'entière responsabilité d'un réparateur. Les crevaisons dans la bande de roulement d'un pneu de type tourisme qui ne dépassent pas 6 mm (1/4 po). de diamètre peuvent généralement être réparées en suivant les procédures de réparation des pneus pour voiture de tourisme et pour camionnette de la Rubber Manufacturer's Association (RMA). Consultez votre fabricant de pneus pour obtenir des conseils et de l'aide concernant la réparation appropriée

ainsi que la réparation des pneus à cote de vitesse élevée. **N'effectuez pas de réparation à l'aide de bouchons. Ils peuvent causer des dommages plus importants au pneu. Ils ne sont pas toujours hermétiques, et le bouchon peut être défectueux.** Ne dépassez pas les limites de vitesse indiquées si vous conduisez avec un pneu réparé. La cote de vitesse d'un pneu est annulée par certains fabricants si un pneu a été réparé.

Bien qu'un pneu ait été adéquatement réparé, sa structure interne a peut-être été endommagée par la crevaison. Cela demandera éventuellement son remplacement. Si la bande de roulement du pneu présente une crevaison qui dépasse 6 mm (1/4 po), le pneu doit être remplacé. Si le pneu a subi une crevaison, faites inspecter son intérieur par un marchand de pneus à la recherche de dommages possibles. De mauvaises méthodes de montage et de gonflage risquent de causer une explosion de l'ensemble jante et pneu. Seules des personnes spécialement formées doivent procéder à ces travaux. Pour obtenir de l'aide, adressez-vous à votre magasin ou à votre marchand de pneus.

**MISE EN GARDE : N'introduisez jamais, en aucune circonstance, une substance inflammable dans un pneu.**

### **RÉGLAGE DE LA GÉOMÉTRIE ET ÉQUILIBRAGE DES ROUES**

Le réglage de la géométrie et l'équilibrage des pneus sont des facteurs importants pour votre sécurité et pour pouvoir parcourir le maximum de kilomètres avec vos pneus. Vérifiez la façon dont vos pneus s'usent au moins une fois par mois. Si vos pneus s'usent inégalement et que vous remarquez que l'épaulement intérieur du pneu s'use plus rapidement que le reste de la bande de roulement, ou si vous ressentez des vibrations excessives, les roues de votre véhicule sont peut-être déséquilibrées ou le réglage de la géométrie n'est plus adéquat. Ces conditions réduisent non seulement la

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

durée de vie utile de vos pneus, mais nuisent aux caractéristiques de tenue de route de votre véhicule, ce qui peut être dangereux. Si vous détectez une usure irrégulière ou des vibrations anormales, faites immédiatement vérifier le réglage de la géométrie et l'équilibrage des roues. Les épaulements d'un pneu qui a roulé alors qu'il n'était pas suffisamment gonflé seront beaucoup plus usés que le centre de sa bande de roulement.

### **FREINAGE BRUSQUE**

Vous devez inspecter vos pneus après chaque freinage brusque ou après le glissement des pneus sur la chaussée. Ceux-ci peuvent créer un méplat dans une section de la bande de roulement.

### **PATINAGE DES PNEUS**

Si votre véhicule est enlisé, ne faites jamais patiner les pneus de votre véhicule à une vitesse supérieure à 55 km/h (35 mi/h) affichée par l'indicateur de vitesse. La force centrifuge créée par le patinage libre de l'ensemble de pneu et de roue risque de causer une explosion soudaine des pneus, entraînant des dommages au véhicule et des blessures graves ou mortelles. Ne permettez jamais à personne de se tenir près d'un pneu ou derrière un pneu qui patine à vitesse élevée pendant que vous essayez de pousser un véhicule enlisé. Ne faites pas patiner excessivement les roues dans la boue, le sable, la neige, sur la glace ou en présence d'autres conditions glissantes. Dans de telles conditions, si le véhicule est muni d'une boîte de vitesses automatique, l'accélération excessive du moteur peut faire patiner l'un des pneus pour roues motrices au-delà de sa capacité de vitesse. Cette situation peut également se produire

lors de l'équilibrage d'un pneu pour roues motrices si vous utilisez le moteur du véhicule pour faire tourner la roue.

### **BANDE DE ROULEMENT DES PNEUS**

Les pneus doivent être remplacés quand la profondeur de la bande de roulement atteint 1,6 mm (2/32 po). Les pneus comportent des indicateurs d'usure moulés dans les rainures de leur bande de roulement qui indiquent l'usure de la bande de roulement. Lorsque l'usure est d'environ 1,6 mm (2/32 po), la bande de roulement s'amincit et devient plus vulnérable aux effets des dangers de la route. Les pneus usés sont également plus enclins à provoquer l'aquaplanage, ce qui risque de causer la perte de contrôle du véhicule. L'inspection visuelle des pneus devient donc plus critique au fur et à mesure qu'ils s'usent.

### **USURE DES PNEUS**

Ne conduisez jamais votre véhicule si vos pneus sont usés. Les pneus doivent être remplacés par du personnel formé lorsque la profondeur restante de la bande de roulement est de 1,6 mm (2/32 po), conformément aux indicateurs d'usure de la bande de roulement moulés dans les rainures de la bande de roulement. Dans la plupart des états, il est illégal de conduire un véhicule lorsque la profondeur restante de la bande de roulement est inférieure à 1,6 mm. (2/32 po).

### **ASSORTIMENT DES PNEUS**

Pour obtenir les meilleures performances possibles, choisissez des pneus de dimensions et de capacités de charge identiques aux pneus d'origine. Il est recommandé que les quatre roues d'un véhicule soient de la même dimension et

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

du même type. Sur certains pneus, le matériau utilisé pour la fabrication des plis de la carcasse, ainsi que la construction des plis, peuvent varier comme indiqué sur le flanc du pneu. Lorsque vous changez ou remplacez vos pneus, il est préférable de remplacer les quatre pneus par des pneus du même type de construction (par exemple, hautes performances, toutes saisons, boue et neige) et de la même construction (à carcasse radiale ou diagonale). Avant de monter des pneus de types différents sur votre véhicule, et ceci dans n'importe quelle position, reportez-vous à votre guide de l'automobiliste pour connaître les recommandations à ce sujet.

Les pneus qui répondent à la définition des pneus à boue et à neige de la Rubber Manufacturer's Association (RMA) comportent les désignations M/S, M+S, M&S. Sur de tels pneus, cette désignation est moulée sur le flanc. Il n'est pas recommandé de conduire dans la boue ou dans la neige avec des pneus ne portant pas cette désignation.

Si vous installez des pneus d'hiver sur votre véhicule, assurez-vous que leur dimension et la charge maximale qu'ils peuvent porter sont les mêmes que celles des pneus d'origine. Pour obtenir une adhérence maximale dans la boue et dans la neige et pour conserver les caractéristiques de maniabilité du véhicule, les pneus à neige doivent toujours être montés par jeu de quatre (4). Si vous ne respectez pas cette recommandation, les caractéristiques de sécurité et de roulement de votre véhicule risquent d'être défavorablement affectées. Il est important que vous consultiez le guide de l'automobiliste de votre véhicule avant de mélanger ou d'assortir les pneus sur un véhicule à 4 roues motrices, étant donné que cette pratique requiert des mesures de précautions spéciales.

Consultez le manuel du conducteur pour obtenir de plus amples renseignements sur les précautions relatives au remplacement des pneus.

## **PERMUTATION DES PNEUS**

Les pneus de votre véhicule Nissan doivent être permutés tous les 12 000 km (7 500 mi) ou en cas d'usure irrégulière. Si vous remarquez une usure irrégulière ou si la vitesse d'usure de vos pneus est irrégulière, permutez-les de façon à éliminer le problème. Inspectez votre véhicule à la recherche de problèmes mécaniques et corrigez-les s'il y en a. Le sens et les méthodes de permutation des pneus doivent être observés, y compris toutes les informations figurant dans votre guide de l'automobiliste. Le flanc de certains pneus comporte des flèches indiquant le sens dans lequel le pneu doit tourner. Lorsque vous permutez ce type de pneu, assurez-vous de maintenir le sens de rotation approprié conformément aux indications des flèches. Certains véhicules sont munis de pneus de différentes dimensions, spécifiés pour les essieux avant ou arrière. Les pneus de ces véhicules ne doivent pas être permutés d'un côté à l'autre (à moins qu'ils soient directionnels). Si vous disposez d'une roue de secours à usage temporaire, ne l'utilisez pas lors de la permutation des pneus. Une telle roue de secours n'est prévue que pour une utilisation temporaire seulement. Si vous ne remplacez que deux pneus de votre véhicule, montez-les sur le pont arrière si votre véhicule est équipé de pneus de la même dimension sur les quatre roues.

## **TRACTAGE D'UNE REMORQUE**

Si vous anticipez tracter une remorque, vous devez communiquer avec un concessionnaire de pneus pour obtenir des conseils à propos des dimensions et de la pression de gonflage appropriées des pneus. La dimension des pneus et la pression de gonflage dépendent du type et de la taille de la remorque ainsi que de l'attelage utilisé, mais vous ne devez en aucun cas dépasser la pression maximale de gonflage à froid ou la capacité maximale de charge des pneus. Reportez-vous à

## RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS

l'autocollant apposé sur les pneus et à votre guide de l'automobiliste pour de plus amples recommandations concernant le tractage d'une remorque.

### **MODIFICATIONS DES PNEUS**

N'apportez aucune modification à vos pneus. Les modifications peuvent nuire au rendement et causer des dommages aux pneus, provoquant un accident. Les pneus ne pouvant pas être réparés en raison de modifications effectuées, par exemple le centrage des roues, les incrustations de flanc blanc, l'ajout de liquides d'équilibrage ou d'obturation, pourraient être exclus de la garantie. Consultez la garantie de vos pneus.

### **ROUE DE SECOURS À USAGE TEMPORAIRE DOTÉE D'UN PNEU HAUTE PRESSION**

- 1) La roue de secours à usage temporaire dotée d'un pneu haute pression de votre véhicule Nissan est conçue pour n'être utilisée que temporairement et ne doit pas être utilisée continuellement en tant que roue standard. Le pneu de dimension standard défaillant doit être réparé et/ou remplacé aussitôt que possible.
- 2) Évitez de conduire sur des obstacles qui risqueraient d'endommager les pneus de votre véhicule, par un impact ou une découpe, comme les nids-de-poule, le verre, le métal, etc.
- 3) Ne dépassez pas une vitesse de 80 km/h (50 mi/h) avec une roue de secours à usage temporaire ne comportant pas de cote de vitesse.
- 4) La bande de roulement des pneus de secours temporaires comporte une durée de vie limitée, qui peut varier en fonction de l'état de la route et de vos habitudes de conduite. Le pneu de secours doit être remis dans le coffre aussitôt que le pneu de série peut être réparé ou remplacé.
- 5) Étant donné que le pneu haute pression de la roue de secours a été spécifiquement conçu pour votre véhicule, vous ne devez jamais l'utiliser sur un autre véhicule.
- 6) N'utilisez pas de chaîne à neige sur votre pneu haute pression de la roue de secours. Vous pourriez endommager votre véhicule.
- 7) Vérifiez mensuellement la pression de gonflage à froid des pneus et maintenez-la à 4,2 kPa (60 lb/po<sup text="2">) même quand ils ne sont pas utilisés.
- 8) Le pneu haute pression de la roue de secours à usage temporaire ne doit pas être monté sur une autre jante, pas plus que vous ne devez monter des pneus de dimensions standard, des enjoliveurs ou des cercles décoratifs sur une roue de secours à pneu haute pression livrée d'origine.
- 9) Lorsque l'indicateur d'usure de la bande de roulement apparaît sur le pneu, remplacez-le par un pneu de secours de même type seulement.
- 10) Ne pénétrez pas dans un lave-auto automatique avec une roue de secours à usage temporaire montée sur votre véhicule.
- 11) Ne prenez pas de virages serrés et ne freinez pas brusquement si vous conduisez avec une roue de secours à usage temporaire muni d'un pneu haute pression.

## **RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ DES PNEUS**

**Remarque :** Lorsque vous utilisez un pneu de secours de type temporaire, respectez scrupuleusement les directives du manuel du conducteur du véhicule.

### ***REMISAGE DES PNEUS***

Remisez vos pneus à l'abri, dans un endroit frais et sec, là où l'eau ne risque pas de s'accumuler à l'intérieur des pneus.

Les pneus doivent être remisés dans un endroit frais, loin de toutes sources de chaleur et d'ozone, comme des tuyaux chauds et des générateurs électriques. Assurez-vous que les surfaces d'entreposage des pneus sont propres et exemptes de graisse, d'essence ou d'autres substances qui pourraient détériorer le caoutchouc. (Tout pneu exposé à de telles matières pendant l'entreposage ou pendant la conduite risque de tomber brusquement en panne.)

### ***Pour ne pas endommager vos pneus et éviter un accident :***

- Vérifiez la pression des pneus au moins une fois par mois lorsqu'ils sont froids et avant de parcourir de longues distances.
- Ne conduisez pas avec des pneus sous-gonflés ou surgonflés.
- Ne surchargez pas vos pneus.
- Conduisez à des vitesses modérées, en respectant toujours la vitesse limite.
- Évitez de conduire dans des nids-de-poule, sur des obstacles, sur les bords de la chaussée ou de sauter les bordures de trottoir.
- Évitez de faire patiner excessivement vos pneus.
- Si vous remarquez qu'un pneu est endommagé, remplacez-le par la roue de secours à usage temporaire, puis adressez-vous à un marchand de pneus ou à votre détaillant de véhicules NISSAN.

## SOINS ET ENTRETIEN DU VÉHICULE

Le facteur le plus important dans la protection de votre véhicule NISSAN contre la corrosion est l'étendue des soins que vous lui prodiguez.

### CE QUI PROVOQUE LA CORROSION

La corrosion se produit dès que la couche supérieure et la couche de fond sont endommagées par, notamment :

- 1) L'écaillage de peinture ou d'enduits protecteurs de la surface du véhicule et du soubassement à la suite de dommages causés par des projections de cailloux ou de gavier.
- 2) L'accumulation d'agents de fonte de glace et de neige, de matériaux de lutte contre la poussière, de saleté provenant de la route et d'humidité dans les cavités et dans les autres zones de soubassement qu'un simple lavage extérieur n'arrive pas à déloger adéquatement.

Lorsque les conditions mentionnées ci-dessus se produisent et ne sont pas corrigées ou éliminées pendant de longues périodes, la corrosion pourrait se développer. La vitesse de développement de la corrosion dépend des conditions environnementales qui affectent votre véhicule. Une corrosion superficielle non réparée risque d'entraîner une perforation de la carrosserie. Or, la garantie ne couvre aucune perforation attribuable à une corrosion superficielle non réparée. Veuillez vous reporter au guide de l'automobiliste pour connaître l'entretien approprié.

Le transport des matériaux corrosifs tels que les engrais chimiques, le sel de déglacage, etc., à moins de les manipuler correctement, peut également entraîner des dommages liés à la corrosion.

## COMMENT PROTÉGER VOTRE VÉHICULE CONTRE LA CORROSION

### Lavage fréquent

La meilleure protection contre la corrosion consiste à garder votre véhicule bien propre et à le laver régulièrement.

Si les conditions climatiques sont particulièrement rigoureuses, un lavage s'impose au moins une fois par semaine.

Lavez votre véhicule avec de l'eau tiède ou froide seulement. Abstenez-vous de laver le véhicule sous la lumière directe du soleil ou d'utiliser du savon ou des détergents chimiques forts. Si vous employez un produit de nettoyage homologué, rincez à grande eau sans lui donner le temps de sécher.

Après le lavage, prenez soin de sécher le véhicule complètement et veillez à ce que les orifices de drainage sur le dessous des portes et du hayon ainsi que les orifices servant à la ventilation ne soient pas bouchés.

Il est important également de vérifier à cette occasion la bonne étanchéité des bourrelets de portière et des moulures des vitres. Évitez de laver le véhicule par temps très froid, à moins que vous ne puissiez le sécher complètement. Rappelons également que les serrures et bourrelets d'étanchéité risquent d'être endommagés par le gel s'il y a infiltration d'eau lors du lavage.

## SOINS ET ENTRETIEN DU VÉHICULE (SUITE)

### Dépôts de corps étrangers

Le chlorure de calcium et les autres produits salins épandus en hiver sur les routes peuvent former des dépôts de cambouis avec l'huile, le goudron, la sève des arbres, la fiente d'oiseaux, les retombées industrielles et autres. Ces dépôts, accumulés ou sous forme de film, peuvent ternir et endommager la peinture. Malheureusement, un simple lavage ne suffit pas toujours à les enlever.

Il faut alors employer des produits de nettoyage chimiques. Assurez-vous toujours, avant de recourir à de tels produits, qu'ils soient inoffensifs et sans effet nuisible sur la peinture.

### Pour retoucher un endroit endommagé

**À l'occasion du lavage du véhicule, il est toujours bon de vérifier qu'aucun dommage accidentel ni d'écaillage n'a été causé par des projections de cailloux ou de gravier. Si vous faites réparer ces endroits sans attendre, vous empêcherez la rouille de s'installer et ceci vous évitera des réparations substantielles par la suite.**

Apportez votre véhicule NISSAN à un détaillant de véhicules NISSAN autorisé afin d'y faire toute réparation.

## CHANGEMENT D'ADRESSE OU NOTIFICATION DE REVENTE

### **Au propriétaire dont l'adresse ou le nom a changé**

En cas de changement d'adresse ou de nom, veuillez communiquer avec le Centre d'information NISSAN en composant le **1 800 387-0122**.

### **Propriétaires subséquents de ce véhicule NISSAN**

Tout propriétaire subséquent peut exiger, pendant la période de validité de la garantie d'origine, que la portion non expirée de la garantie soit transférée à son nom.

N'oubliez pas de nous en aviser en composant le numéro de téléphone ci-dessus.

Cette déclaration de changement de propriétaire nous permet d'envoyer de l'information sur les produits et sur la garantie au véritable propriétaire du véhicule.



## ASSISTANCE-DÉPANNAGE NISSAN

Grâce à l'Avantage Satisfaction NISSAN, vous n'aurez pas à vous demander où trouver de l'assistance en cas d'incident nécessitant l'un des services suivants : assistance-dépannage d'urgence, assistance en cas d'accident ou remorquage en cas de panne mécanique. Partout au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, nos représentants de l'Assistance-dépannage NISSAN sont là pour vous offrir un service rapide, efficace et courtois.

# 1 800 387-0122

### SOMMAIRE

#### SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE :

- Remorquage en cas de panne mécanique
- Ligne d'assistance en cas d'accident (au Canada)
- Remorquage en cas d'accident (aux États-Unis)
- Dépannage par treuil

#### APPELS DE SERVICE D'URGENCE :

- Charge de batterie
- Livraison de carburant
- Changement de pneu
- Service de déverrouillage des portes

### PLANIFICATION DE VOYAGES

#### SERVICES DE PROTECTION

- Services en cas d'accident de la circulation
- Services en cas d'interruption de voyage
- Services en cas de conditions météorologiques dangereuses
- Services d'assistance juridique
- Services en cas de vol de véhicule
- Services en cas de vandalisme
- Services en cas de destruction par un incendie

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE

### SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE

#### REMORQUAGE EN CAS DE PANNE MÉCANIQUE

Si votre véhicule NISSAN tombe en panne et ne peut plus rouler par ses propres moyens, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra un véhicule de dépannage pour remorquer votre véhicule jusque chez le détaillant de véhicules NISSAN le plus proche, et ceci dans un rayon de 100 km.

#### LIGNE D'ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT (AU CANADA)

Si votre véhicule NISSAN est impliqué dans un accident et ne peut plus rouler par ses propres moyens, la ligne d'assistance NISSAN en cas d'accident enverra, si vous le désirez, un véhicule de dépannage pour remorquer votre véhicule NISSAN :

- 1) Le choix du détaillant de véhicules NISSAN, y compris le concessionnaire d'origine, situé dans un rayon de **35 km** de l'emplacement de l'accident, ou
- 2) Le détaillant de véhicules NISSAN le plus proche de l'emplacement de l'accident.

La ligne d'assistance NISSAN en cas d'accident informera également le détaillant de véhicules NISSAN de l'arrivée de votre véhicule. Par ailleurs, un coordonnateur chez le concessionnaire vous aidera à prendre les dispositions nécessaires auprès de votre compagnie d'assurance et verra à ce que votre véhicule soit réparé dans les plus brefs délais.

#### REMORQUAGE EN CAS D'ACCIDENT (AUX ÉTATS-UNIS)

Si votre véhicule Nissan est impliqué dans un accident dans la zone continentale des États-Unis et ne peut plus rouler par ses propres moyens, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra un véhicule de dépannage pour remorquer votre véhicule jusque chez le détaillant NISSAN le plus proche ou jusqu'au centre de réparation approuvé le plus proche, dans un rayon maximal de 100 km.

**Remarque :** Dans le contexte de ce contrat, on entend par « accident » le capotage ou la collision du véhicule que vous conduisez avec un objet fixe ou un objet en mouvement à la suite de quoi votre véhicule NISSAN est inutilisable ou ne peut plus se déplacer par ses propres moyens de façon sécuritaire.

#### DÉPANNAGE PAR TREUIL

Si votre véhicule est enlisé dans un fossé, dans la boue ou dans la neige, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra, dans un rayon maximum de 100 km, un véhicule de dépannage pour dégager ou tirer votre véhicule avec un treuil. Le véhicule doit être accessible et se trouver à proximité ou à côté d'une route régulièrement fréquentée. Ce service est limité à un (1) véhicule.

**Remarque :** Dans le cas des quatre services d'assistance-dépannage d'urgence mentionnés précédemment, si l'Assistance-dépannage NISSAN ne peut pas envoyer un véhicule de dépannage, le remboursement se limite à 75 \$ et seulement si une autorisation préalable a été obtenue.

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE (SUITE)

### APPELS DE SERVICE D'URGENCE

#### CHARGE DE BATTERIE

S'il faut que la batterie de votre véhicule soit rechargée pour que celui-ci puisse démarrer, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra un véhicule de dépannage sur les lieux pour charger la batterie. Si votre véhicule ne démarre pas, celui-ci sera remorqué jusqu'au détaillant de véhicules NISSAN le plus proche dans un rayon de 100 km.

#### LIVRAISON DE CARBURANT

Si votre véhicule tombe en panne de carburant, l'Assistance--dépannage NISSAN vous livrera du carburant pour un montant de 5,00 \$ de façon que vous puissiez vous rendre jusqu'à la station-service la plus proche. Le coût d'achat du carburant n'est pas couvert. Si votre véhicule se trouve dans un endroit où la livraison de carburant est interdite, il sera remorqué jusqu'à la station-service la plus proche, dans un rayon de 100 km.

#### CHANGEMENT DE PNEU

En cas de crevaison d'un pneu de votre véhicule, l'Assistance-dépannage enverra un service de dépannage pour enlever le pneu et monter votre roue de secours. La roue de secours doit être prête, c'est-à-dire gonflée et en bon état d'utilisation. Si la roue de secours n'est pas utilisable, votre véhicule sera remorqué jusque chez le concessionnaire NISSAN le plus proche, dans un rayon maximum de 100 km.

### SERVICE DE DÉVERROUILLAGE DES PORTES

Si vous avez fermé votre véhicule en oubliant les clés à l'intérieur, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra un service de dépannage pour essayer de déverrouiller les portes de votre véhicule NISSAN. Si les serrures de votre véhicule sont gelées, le fait d'essayer de les déverrouiller risque de les endommager. Votre véhicule sera ainsi remorqué jusqu'au détaillant de véhicules NISSAN le plus proche dans un rayon de 100 km.

**Remarque :** Dans le cas des quatre services d'urgence mentionnés ci-dessus, si l'Assistance-dépannage NISSAN ne peut pas envoyer un véhicule de dépannage, le remboursement se limite à 50,00 \$ et seulement si une autorisation préalable a été obtenue.

### SERVICES PERSONNALISÉS DE PLANIFICATION DE VOYAGES EN AUTOMOBILE

Les spécialistes de la planification de voyages vous fourniront les renseignements suivants :

- Un itinéraire personnalisé et informatisé pour les destinations à l'intérieur du Canada et de la zone continentale des États-Unis seulement
- le calcul des distances d'un point à un autre pour que vous puissiez prévoir le kilométrage;
- des cartes routières sur lesquelles l'itinéraire est surligné;
- des renseignements sur l'hébergement et les terrains de camping;
- une trousse d'information sur votre destination soulignant les points pittoresques à visiter, de même que des conseils pratiques;
- La liste complète des détaillants de véhicules NISSAN sur la route

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE (SUITE)

Des spécialistes de la planification de voyages sont disponibles pour répondre à vos demandes de planification de voyage de 8 h 30 à 18 h 30. (heure normale de l'Est), du lundi au vendredi. Veuillez faire part de votre demande au moins deux semaines avant la date de votre départ afin de recevoir tous les renseignements suffisamment à l'avance, et ainsi avoir le temps de les étudier.

### SERVICES DE PROTECTION

#### SERVICES EN CAS D'ACCIDENT DE LA CIRCULATION

Si vous et votre véhicule êtes impliqués dans un accident alors que vous vous trouvez à plus de 100 km de votre domicile, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais connexes suivants, à condition que ces frais soient engagés dans les 72 heures de l'accident. Pour obtenir le remboursement du montant alloué, vous devez signaler l'accident à la police et/ou à votre compagnie d'assurance. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

Les frais couverts par votre compagnie d'assurance ne sont pas remboursables. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures de l'accident pour aviser le représentant des frais dont vous voulez faire rembourser.

- Hébergement et repas
- Location de véhicule
- Transport
- Retour des passagers

#### SERVICES EN CAS D'INTERRUPTION DE VOYAGE

Si votre véhicule tombe en panne à la suite d'un accident mécanique alors que vous vous trouvez à plus de 100 km de votre domicile, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais suivants occasionnés à la suite de cette panne si votre véhicule ne peut plus rouler par ses propres moyens. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures de l'incident pour aviser le représentant des frais dont vous voulez vous faire rembourser. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

- Hébergement et repas
- Location de véhicule
- Transport

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE (SUITE)

### SERVICES EN CAS DE CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES DANGEREUSES

Si vous êtes immobilisé à plus de 100 km de votre domicile et que vous ne pouvez pas poursuivre votre voyage à cause de conditions météorologiques dangereuses, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais suivants engagés. Les conditions météorologiques dangereuses sont définies comme étant une tempête de neige, une tempête de grêle, une tempête de glace, du brouillard, des inondations, un incendie de forêt, une avalanche, une tornade, un ouragan ou un glissement de terrain. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures de l'incident pour aviser le représentant des frais dont vous voulez vous faire rembourser. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

- Hébergement et repas
- Communication d'urgence
- Besoins personnels

### SERVICES D'ASSISTANCE JURIDIQUE

Si, pendant que vous conduisez votre véhicule, vous êtes accusé d'un excès de vitesse, de conduite imprudente ou de toute autre infraction aux règlements de la route, l'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera une partie des honoraires d'un avocat ou d'un conseiller juridique pour vous conseiller ou pour vous représenter dans les cas suivants : (Des limites s'appliquent; voir ci-dessous).

- Consultation juridique

L'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera jusqu'à concurrence de 50,00 \$ et ce, seulement après l'obtention d'une autorisation préalable, pour les honoraires d'un avocat que vous aurez retenu pour une consultation juridique

afin qu'il vous fournisse les conseils suivants :

- a) Un avis juridique préliminaire sur toute situation ayant un lien direct avec votre conduite du véhicule Nissan.
- b) Une interprétation du Code de la route ou de toute autre loi s'y rapportant.
- c) De l'aide pour négocier le règlement d'une demande d'indemnités intentée contre vous par suite d'un accident de la route dans lequel vous auriez été impliqué pendant que vous conduisiez votre véhicule Nissan, et qui n'est pas couvert par votre assurance-automobile.
- d) Une consultation juridique sur toute situation survenant à la suite de la vente ou de l'achat à l'amiable de votre véhicule Nissan.

- Appel juridique

Si, d'après l'opinion de votre avocat-conseil et de l'Assistance-dépannage Nissan, il est justifié que vous puissiez faire appel d'une condamnation par suite d'une accusation couverte en vertu de la défense juridique, l'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera, conformément au barème établi de temps à autre par l'Assistance-dépannage Nissan (voir ci-dessous) et seulement après l'obtention d'une autorisation préalable, une partie des frais consécutifs à cet appel.

- Défense ou action juridique

L'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera, conformément au barème établi de temps à autre par l'Assistance-dépannage Nissan (voir ci-dessous) et seulement après l'obtention d'une autorisation préalable, une partie des frais consécutifs à la retenue des services d'un avocat ou d'un conseiller juridique pour qu'il vous défende ou vous représente dans les cas suivants :

- a) Pour contester une contravention que vous avez reçue pendant que vous conduisiez le véhicule en vertu des arrêtés municipaux, de la législation sur la sécurité routière ou de la législation criminelle.

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE (SUITE)

- b) Si vous êtes poursuivi en justice devant un tribunal civil pour dommages et intérêts, à condition que cette poursuite ait rapport avec votre conduite d'un véhicule assuré.
- c) Pour vous défendre contre des accusations qui seraient portées contre vous pour négligence criminelle ou pour vous défendre contre des accusations d'avoir causé la mort par négligence criminelle.
- Représentation par un avocat lors d'une enquête criminelle  
L'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera jusqu'à concurrence de 300,00 \$ et ce, seulement après l'obtention d'une autorisation préalable, pour les honoraires d'un avocat que vous aurez retenu pour vous représenter lors d'une enquête criminelle si vous avez causé la mort d'une personne alors que vous conduisiez votre véhicule.
  - Limitation des services d'assistance juridique  
Les services d'assistance juridique seront refusés pour toute accusation portée contre vous suite à la consommation d'alcool ou de drogue, ou si vous avez conduit pendant que votre permis de conduire était suspendu. Dans le cas de plusieurs infractions, seuls les services de défense les plus graves seront payés. L'Assistance-dépannage Nissan ne paie pas les amendes ni les contraventions de stationnement.

### Barème des frais (Montants remboursés) :

Infraction aux règlements de la circulation	Remboursement maximum
Conduite imprudente	150,00 \$
Vitesse	125,00 \$
Arrêt non effectué à un feu rouge ou un panneau d'arrêt	300,00 \$
Négligence criminelle	500,00 \$
Tous les autres	125,00 \$

## SERVICES EN CAS DE VOL DE VÉHICULE

Si votre véhicule est volé et que vous avez signalé le vol en temps utile à la police et à votre compagnie d'assurance, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais connexes suivants, à condition que ces frais soient engagés dans les 72 heures du vol. Les frais couverts par votre compagnie d'assurance ne sont pas remboursables. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures du vol pour aviser le représentant des frais dont vous voulez vous faire rembourser. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

- Location de véhicule ou taxi
- Remorquage
- Transport
- Hébergement et repas

## SERVICES EN CAS DE VANDALISME

Si votre véhicule subit des dommages causés avec intention de nuire et que vous avez signalé le vandalisme en temps utile à la police et à votre compagnie d'assurance, et que vous ne pouvez pas poursuivre votre voyage, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais connexes suivants, à condition que ces frais soient engagés dans les 72 heures du vandalisme. Les frais couverts par votre compagnie d'assurance ne sont pas remboursables. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures de l'incident pour aviser le représentant des frais dont vous voulez vous faire rembourser. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

- Remorquage
- Location de véhicule ou taxi

## DÉTAILS DES SERVICES D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE D'URGENCE (SUITE)

### SERVICES EN CAS DE DESTRUCTION PAR UN INCENDIE

Si votre véhicule est complètement détruit par un incendie et que vous avez signalé l'incendie en temps utile à la police et à votre compagnie d'assurance, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera les frais connexes suivants, à condition que ces frais soient encourus dans les 72 heures de l'incendie. Les frais couverts par votre compagnie d'assurance ne sont pas remboursables. Vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN dans les 72 heures de l'incendie pour aviser le représentant des frais dont vous voulez vous faire rembourser. (Certaines limitations s'appliquent. Consultez la section « Détails des frais couverts ».)

- Location de véhicule ou taxi
- Hébergement et repas
- Transport

## DÉTAILS DES FRAIS COUVERTS

### Hébergement et repas

(Concerne les services en cas d'accident de la circulation au-delà de 100 km du domicile, d'interruption de voyage, de conditions météorologiques dangereuses, de vol de véhicule et de destruction par un incendie.)

L'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera jusqu'à concurrence de 100,00 \$ pour les frais d'hôtel et de repas que vous engagez si vous devez demeurer à proximité du lieu de l'accident en attendant que votre véhicule soit réparé, récupéré ou remplacé, ou pendant que vous attendez la fin du mauvais temps. **Les reçus originaux sont exigés.**

### Location de véhicule ou taxi

(Concerne les services en cas d'accident de la circulation au-delà de 100 km du domicile, d'interruption de voyage, de vol de véhicule et de destruction par un incendie.)

L'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera jusqu'à concurrence de 100,00 \$ pour le coût de la location d'un véhicule de remplacement (à l'exception des frais d'assurance et de kilométrage) jusqu'à ce que votre véhicule soit réparé, récupéré ou remplacé. Cet avantage ne s'applique qu'au tarif de location à la journée, y compris les taxes. Le véhicule doit être loué dans une agence de location reconnue.

Si votre police d'assurance couvre vos frais de transport de rechange, cet avantage ne s'applique pas. Si vous ne louez pas de véhicule, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera une partie des frais de transport par taxi jusqu'à concurrence de 100,00 \$. **Les reçus originaux sont exigés.**

### Transport

(Concerne les services en cas d'accident de la circulation au-delà de 100 km du domicile, d'interruption de voyage, de vol de véhicule et de destruction par un incendie.)

Si vous devez poursuivre votre voyage en utilisant un moyen de transport commercial, l'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera jusqu'à concurrence de 100,00 \$ pour les frais de transport (taxi, autobus, train ou avion) que vous et vos passagers engagerez pour vous rendre jusqu'à votre destination d'origine ou à votre domicile. **Les reçus originaux sont exigés.**

### Retour des passagers

(Concerne les services en cas d'accident de la circulation)

Si vous êtes hospitalisé à la suite de l'accident, l'Assistance-dépannage Nissan vous remboursera jusqu'à concurrence de 100,00 \$ pour les frais d'hébergement et de transport commercial engagés par vos passagers pour qu'ils retournent à leur domicile. **Les reçus originaux sont exigés.**

**Remarque :** Dans le contexte de ce contrat, on entend par « accident » le capotage ou la collision du véhicule que vous conduisez avec un objet fixe ou un objet en mouvement à la suite de quoi votre véhicule NISSAN est inutilisable ou ne peut plus se déplacer par ses propres moyens de façon sécuritaire.



## DÉTAILS DES FRAIS COUVERTS (SUITE)

### Communication d'urgence

(Concerne les services en cas de conditions météorologiques dangereuses.)

L'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera jusqu'à concurrence de 50,00 \$ pour les frais d'un seul appel téléphonique à un membre de votre famille pour l'aviser de votre situation. Vous devez faire cet appel de votre hôtel et les coûts de cet appel doivent figurer sur votre facture. **Les reçus originaux sont exigés.**

### Besoins personnels

(Concerne les services en cas de conditions météorologiques dangereuses.)

L'Assistance-dépannage NISSAN vous remboursera jusqu'à concurrence de 50,00 \$ pour les frais que vous devrez engager pour vos besoins personnels pendant votre séjour dans un hôtel, à proximité des conditions météorologiques dangereuses. **Les reçus originaux sont exigés.**

### Remorquage

(Concerne les services en cas de vol de véhicule ou de vandalisme.)

Si votre véhicule ou si votre véhicule retrouvé ne peut plus rouler par ses propres moyens, l'Assistance-dépannage NISSAN enverra un véhicule de dépannage pour le remorquer jusque chez le détaillant de véhicules NISSAN le plus proche ou jusqu'au centre de réparation approuvé le plus proche, et ceci dans un rayon de 100 km. Si un service de dépannage n'est pas disponible, nous vous rembourserons jusqu'à concurrence de 100 \$ à condition qu'une autorisation préalable ait été obtenue. **Les reçus originaux sont exigés.**

(Consultez la section « Dispositions à prendre pour d'autres services » pour savoir comment obtenir une autorisation préalable.)

## POUR OBTENIR UN SERVICE,

### 1. Composez le 1 800 387-0122.

2. Fournissez au représentant de l'Assistance-dépannage NISSAN votre nom, le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), la nature de l'incident et l'emplacement exact où votre véhicule est immobilisé.
3. Un service de dépannage autorisé sera envoyé sur place pour vous fournir l'assistance dont vous avez besoin.

## DISPOSITIONS À PRENDRE POUR D'AUTRES SERVICES

1. Pour obtenir le remboursement des services rendus, vous devez communiquer avec l'Assistance-dépannage NISSAN avant de prendre d'autres dispositions.
2. Dans le cas peu probable qu'un service de dépannage autorisé ne soit pas disponible dans la région où la panne s'est produite, l'Assistance-dépannage NISSAN vous donnera l'autorisation d'obtenir le service d'un autre centre de dépannage.
3. Dans un tel cas, nous vous recommandons d'appeler le service de dépannage local qui vous semble être le plus pratique et de prendre, avec lui, toutes les dispositions pour qu'il envoie une personne pour vous dépanner.
4. Demandez un reçu détaillé sur lequel seront indiqués la cause de l'incident, le service rendu et la distance sur laquelle le véhicule a été remorqué, le cas échéant.
5. Soumettez l'original du reçu dans les 30 jours qui suivent la date du service rendu. Les demandes de remboursement pour le remorquage doivent être accompagnées de l'original de la facture de réparation détaillée. Veuillez communiquer avec :

**Assistance-dépannage Nissan**  
**Centre des demandes de remboursement**  
**248 Pall Mall St.**  
**C. P. 5845**  
**London (ON)**  
**N6A 4T4**

6. Sur réception et confirmation des informations données, nous vous enverrons un chèque correspondant au remboursement.

## COMMENT SE FAIRE REMBOURSER PAR L'ASSISTANCE-DÉPANNAGE NISSAN

Pour vous faire rembourser par l'Assistance-dépannage NISSAN du montant auquel vous avez droit à la suite d'un service rendu, suivez simplement les étapes indiquées ci-dessous.

**Remarque :** Les demandes de remboursement des services ayant rapport à un accident de la circulation au-delà de 100 km du domicile, à une interruption de voyage, à des conditions météorologiques dangereuses, à un véhicule volé, au vandalisme, à la destruction par un incendie ou à une panne mécanique doivent être entreprises dans les 72 heures de l'incident.

1. Mettez-vous en rapport avec l'Assistance-dépannage Nissan dans les soixante-douze (72) heures qui suivent l'incident et avisez le représentant de l'Assistance-dépannage NISSAN des frais dont vous voulez vous faire rembourser. Le représentant vous donnera un numéro d'autorisation préalable.

2. Faites parvenir à l'adresse suivante les reçus originaux accompagnés du numéro d'autorisation, de la facture de réparation originale et d'une description de la cause et de l'endroit où la panne ou l'accident s'est produit (un rapport de police doit également être inclus dans le cas d'un vol, d'un incendie ou de vandalisme et, le cas échéant, d'un accident) :

**Assistance-dépannage Nissan**  
**Centre des demandes de remboursement**  
**248 Pall Mall St.**  
**C. P. 5845**  
**London (ON)**  
**N6A 4T4**

3. Sur réception et confirmation des informations données, l'Assistance-dépannage NISSAN vous enverra un chèque correspondant au remboursement.

## SERVICES NON COUVERTS PAR L'ASSISTANCE-DÉPANNAGE NISSAN

À moins d'indications contraires stipulées dans le présent livret, les services et les avantages offerts par l'Assistance-dépannage NISSAN ne comprennent pas :

- Le remorquage jusqu'à un centre de réparation ou jusqu'à un lieu autre que chez un concessionnaire NISSAN, à moins d'avoir obtenu préalablement l'autorisation expresse de l'Assistance-dépannage NISSAN.
- Toute charge connexe aux réparations (pièces ou main-d'œuvre), les frais d'équipement d'entretien supplémentaire, de stationnement ou de saisie.
- Le dépannage de tout véhicule conduit en toute conscience dans des régions qui ne sont pas régulièrement fréquentées, y compris les terrains vacants, les routes qui n'ont pas encore été prises en charge, les champs, les chantiers de construction, les allées de garage couvertes de boue et de neige, les routes privées ou à vocation récréative, les plages ou tout autre endroit inaccessible à un véhicule de dépannage.
- Le pelletage ou le déblaiement de la neige pour dégager un véhicule.
- Le service obtenu pour tout véhicule non immatriculé, sans plaque et non assuré.
- Le dépannage des véhicules dont le conducteur n'est pas présent.

### SERVICES DE DÉPANNAGE NISSAN

Tous les services de dépannage sont confiés à des entrepreneurs indépendants qui ne sont pas des employés de l'Assistance-dépannage NISSAN. L'Assistance-dépannage NISSAN n'assume donc aucune responsabilité pour la perte ou les dommages causés à votre véhicule ou aux biens immobiliers à la suite de services rendus.

Les pertes ou les dommages sont la seule responsabilité du service de dépannage et ils devront être rapportés au propriétaire du service de dépannage et à votre compagnie d'assurances dans les 24 heures et avant qu'aucune réparation ne puisse être effectuée.

### MODALITÉS ET CONDITIONS DE L'ASSISTANCE-DÉPANNAGE NISSAN

L'Assistance-dépannage NISSAN accepte de fournir au conducteur d'un véhicule NISSAN immatriculé les services couverts, conformément aux conditions et modalités stipulées dans les présentes. Les dossiers de NISSAN Canada Inc. détermineront le début et la fin de la date de couverture et serviront de preuve pour votre admissibilité aux demandes de remboursement des services obtenus.

Les montants maximums de remboursement cités dans cet accord sont des dollars canadiens et seront versés en **devises canadiennes**.

Les montants maximums de remboursement ne s'appliquent qu'à des services précis fournis par l'Assistance-dépannage NISSAN et ne peuvent en aucun cas être modifiés, transférés ou échangés.

Toutes les factures reçues qui auront été frauduleusement modifiées seront automatiquement rejetées et leur remboursement sera refusé.

L'Assistance-dépannage NISSAN ne prendra en considération aux fins de remboursement que les reçus originaux, les copies d'origine ou les copies de factures délivrées par une agence de location de véhicules, un hôtel, un motel ou un restaurant de bonne foi. Les copies d'origine seront renvoyées sur demande.

L'Assistance-dépannage NISSAN se réserve le droit de refuser une demande de remboursement soumise pour paiement si cette demande est soumise plus de trente (30) jours après la date du service rendu, de même que toutes les demandes de remboursement considérées non raisonnables ou qui ne répondent pas aux conditions de la couverture, telles qu'elles sont stipulées aux présentes.

Tous les véhicules NISSAN neufs bénéficient de l'Assistance-dépannage NISSAN à compter de leur date de livraison au premier acheteur au détail ou à compter de la date de la première mise en service du véhicule (selon celle de ces deux éventualités qui survient en premier) pendant une période de 36 mois; cependant si la garantie du véhicule est rendue nulle, le véhicule ne bénéficie plus de l'Assistance-dépannage et ce, en aucune circonstance. Dans tout autre cas, toute personne ayant obtenu l'autorisation du propriétaire de conduire le véhicule NISSAN peut bénéficier des services de l'Assistance-dépannage NISSAN. (Aux fins de l'Assistance-dépannage NISSAN, par « propriétaire » on entend également le locataire d'un véhicule loué.) Ces services sont transférables lors de la vente du véhicule pour la durée restante de la garantie limitée d'origine du véhicule neuf NISSAN. Les services d'Assistance-dépannage NISSAN ne sont offerts qu'aux véhicules présentement immatriculés au Canada et assujettis aux conditions susmentionnées. Les services d'Assistance-dépannage NISSAN sont offerts dans tout le Canada et dans toute la zone continentale des États-Unis, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

L'Assistance-dépannage NISSAN n'est pas une garantie mais un service offert en vertu de l'Avantage Satisfaction NISSAN afin de rendre moins désagréables vos déplacements en cas de mauvais fonctionnement imprévisible de votre véhicule.

## **SERVICE D'ASSISTANCE-DÉPANNAGE NISSAN**

# **1 800 387-0122**

## RENSEIGNEMENTS SUR LE PROPRIÉTAIRE

Nom et prénom du propriétaire

---

Adresse

---

Ville

Province

Code postal

## IDENTIFICATION DU VÉHICULE

Identification du véhicule

M / J / A

Date de livraison

Kilométrage à la livraison

km

Nom du concessionnaire vendeur

---

Adresse

---

Ville

Province

Code postal

## REMPLACEMENT DU COMPTEUR DE VITESSE

Date

M / J / A

Relevé du compteur kilométrique

km

Nom du concessionnaire vendeur

---

Adresse

---

Ville

Province

Code postal

**REMARQUE :** Lisez ce livret attentivement et gardez-le dans votre véhicule. Présentez-le à un détaillant de véhicules NISSAN lorsque le service de garantie est exigé. Laissez-le dans votre véhicule lorsque vous vendrez celui-ci et ce, pour que le propriétaire subséquent puisse bénéficier de la portion non expirée de la garantie.